CARTLY Sàrl

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – AUSGABE AUGUST 2026

Inhaltsverzeichnis

1. Präambel 2
2. Bestellung der Dienste 2
3. Änderung der Bestellung 3
4. Preis und Zahlung 3
5. Nutzung der Plattform und Erbringung der Dienste 4
6. Kontaktaustausch 4
7. Nutzerinhalt 6
8. Dauer, Kündigung, Stornierung des Abonnements und Schliessung des Nutzerkontos 6
9. Pflichten des Nutzers, des Unternutzers und des Drittkontakts 7
10. Abtretungsverbot 9
11. Verzicht und Nichtigkeit 9
12. Geistiges Eigentum 9
13. Bearbeitung der Personendaten und Sicherheit 10
14. Haftungsausschluss 10
15. Sprachen 11
16. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen 11
17. Salvatorische Klausel 11
18. Anwendbares Recht und Gerichtsstand 11

© CARTLY GmbH 2026. Alle Rechte vorbehalten.

1. Präambel

1.1. Die Plattform CARTLY® besteht aus einer Webanwendung in Form einer Website (https://cartlyapp.com/de/) sowie aus virtuellen Visitenkarten im HTML-Format (nachfolgend auch die „**Plattform**"), betrieben durch die Gesellschaft CARTLY GmbH (CHE-312.542.611) (nachfolgend auch der „**Anbieter**"), mit Sitz an der Route de Villars 23, 1700 Freiburg, Schweiz (hello@cartlyapp.com / +41 58 255 03 44).

1.2. CARTLY® bietet seinen Kunden Zugang zu einer Plattform, die die Erstellung und Verwaltung virtueller Visitenkarten ermöglicht, welche über verschiedene Medien ausgetauscht werden können – insbesondere mittels eines per SMS oder WhatsApp versendeten Internetlinks oder durch das Scannen eines QR-Codes sowie über zahlreiche weitere auf dem Gerät des Nutzers verfügbare Freigabemöglichkeiten (AirDrop, soziale Netzwerke, Messaging-Anwendung, E-Mail, E-Mail-Signatur, MS Teams usw.) –, das Teilen von Kontaktinformationen mittels virtueller Visitenkarten sowie die Erstellung von E-Mail-Signaturen (nachfolgend auch die „**Dienste**"). Die Dienste sind in drei Angeboten verfügbar: Starter-Konto, Pro-Konto und Business-Konto. Die Einzelheiten dieser Angebote sind auf der Plattform dargestellt und können jederzeit ändern. Die Plattform ermöglicht es dem Kunden/Nutzer (nachfolgend auch der „**Nutzer**"), ein persönliches Konto zu erstellen (nachfolgend auch „**Nutzerkonto**"), das es ihm erlaubt, Texte, Bilder, Grafiken, Links, Audio- und/oder Videoinhalte usw. *hochzuladen* (nachfolgend auch „**Nutzerinhalt**"), um seine virtuellen Visitenkarten und E-Mail-Signaturen zu erstellen, im Internet zu veröffentlichen und zu teilen. Um auf die Plattform zuzugreifen, muss der Nutzer über einen gängigen Browser (z. B. Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari usw.) auf einem Gerät mit Internetverbindung (z. B. Computer, Smartphone, Tablet usw.) verfügen. Mit einem Pro- oder Business-Konto kann der Nutzer über sein Nutzerkonto anderen, ihm unterstellten Nutzern Zugang zu den Diensten gewähren (nachfolgend auch „**Unternutzer**"). Beispielsweise kann ein Unternehmen mit einem Business-Konto, das 250 virtuelle Visitenkarten umfasst, als Nutzer eines Business-Kontos 250 seiner Mitarbeitenden Zugang zu den Diensten gewähren, die seine Unternutzer sind. Auch die Unternutzer verfügen über ein Nutzerkonto, auf das sie ebenfalls Nutzerinhalte *hochladen* können. Im Übrigen kann jede Person, die eine virtuelle Visitenkarte von CARTLY® aufruft (nachfolgend auch „**Drittkontakt**"), mittels der Schaltfläche „Meinen Kontakt senden" (oder gleichwertig) auf den virtuellen Visitenkarten Nutzerinhalte über ein elektronisches Formular (nachfolgend auch „**Kontaktformular**") mit einem Nutzer bzw. einem Unternutzer teilen.

1.3. Die Plattform und die Dienste richten sich ausschliesslich an **volljährige** und urteilsfähige Personen.

1.4. Die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend auch die „**Allgemeinen Geschäftsbedingungen**") bildet einen Vertrag (nachfolgend auch der „**Vertrag**"), der zwischen dem Anbieter und dem Nutzer, dem Unternutzer bzw. dem Drittkontakt geschlossen wird. Die Nutzung der Plattform sowie der Online-Verkauf der Dienste und deren Nutzung richten sich ausschliesslich nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Datenschutzerklärung sowie der Cookie-Richtlinie, sofern nicht zwischen dem Anbieter und dem Nutzer eine besondere Vereinbarung getroffen wurde. Bei Widerspruch zu einer besonderen Vereinbarung geht die in der besonderen Vereinbarung vorgesehene Klausel vor.

1.5. **Bitte lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam durch.**

2. Bestellung der Dienste

Starter- und Pro-Konten:

2.1. Für die Erstellung eines Starter- und Pro-Kontos erfolgt die Bestellung der Dienste grundsätzlich auf der Plattform. Der Nutzer muss ein Nutzerkonto in einem Prozess erstellen, an dessen Ende er aufgefordert wird, die Schaltfläche „Abonnieren" (oder gleichwertig) auszuwählen. Mit der Auswahl der Schaltfläche „Abonnieren" (oder gleichwertig) auf der Plattform gibt der Nutzer dem Anbieter ein verbindliches Angebot ab.

2.2. **Dabei verzichtet der Nutzer auf jegliches Widerrufsrecht.**

© CARTLY GmbH 2026. Alle Rechte vorbehalten.

2.3. Anschliessend bestätigt der Anbieter unverzüglich den Eingang des Angebots und dessen Inhalt per E-Mail. Diese Bestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar.

2.4. Der Anbieter kann das Angebot des Nutzers entweder ausdrücklich oder durch vorbehaltlose Erbringung der Dienste annehmen.

Testphase:

2.5. Bei der Erstellung eines Starter- oder Pro-Kontos profitiert der Nutzer für eine Karte während einer Testphase von höchstens 30 Tagen kostenlos von den meisten Funktionen eines Pro-Kontos. Nach Ablauf dieser Testphase wird das Konto automatisch herabgestuft, sodass der Nutzer die Funktionen des Pro-Kontos verliert, sofern er nicht vor Ablauf der Testphase ein Pro- oder Business-Konto abonniert. Abonniert der Nutzer vor Ablauf der Testphase ein Pro- oder Business-Konto, verliert er die verbleibenden Tage seiner Testphase.

2.6. Eine der Funktionen des Pro-Kontos (und des Business-Kontos) ist die Möglichkeit, die URL der virtuellen Visitenkarten zu personalisieren, während die URL der Karten eines Starter-Kontos automatisch generiert wird und nicht personalisierbar ist. Der Nutzer bzw. der Unternutzer wird darauf aufmerksam gemacht, dass, falls er die URL seiner Karte personalisiert hatte und sein Konto nach der Testphase herabgestuft wird, die personalisierte URL seiner Karte und der damit verknüpfte QR-Code nicht mehr funktionieren und seine Karte nur noch über eine neue, automatisch generierte URL und einen neuen, damit verknüpften QR-Code zugänglich sein wird.

Business-Konto:

2.7. Für die Erstellung eines Business-Kontos muss der Nutzer den Anbieter direkt über die Plattform, per E-Mail, Post oder Telefon kontaktieren, um die Bestellung der Dienste zu beantragen. In diesem Fall steht es dem Anbieter frei, dem Antrag zu folgen oder den Nutzer für die Bestellung der gewünschten Dienste an die Plattform zu verweisen.

3. Änderung der Bestellung

3.1. Mit Ausnahme der Nutzer, die ein Business-Angebot direkt beim Anbieter bestellt haben, hat der Nutzer eines Kontos die Möglichkeit, seine Bestellung über die Plattform zu ändern.

3.2. Eine Änderung der Bestellung begründet jedoch **keinen Anspruch auf Rückerstattung der an den Anbieter gezahlten Beträge**.

3.3. In jedem Fall steht es dem Nutzer frei, über die Plattform ein Änderungsgesuch zu stellen. Es steht dem Anbieter frei, diesem nach den von ihm bestimmten Modalitäten Folge zu leisten oder nicht.

4. Preis und Zahlung

Allgemeines:

4.1. Die auf der Plattform angezeigten Preise stellen keine Angebote dar und sind unverbindlich. Massgebend ist der zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Plattform angezeigte Preis. Der Anbieter kann den Preis der Dienste jederzeit ändern; bei laufenden Abonnements wird eine Änderung erst zur nächsten Verlängerung wirksam.

4.2. Die Zahlung der auf der Plattform bestellten Dienste durch den Nutzer erfolgt zum Zeitpunkt der Bestellung mittels Kreditkarte.

4.3. Erfolgt die Bestellung der Dienste über einen anderen Weg als die Plattform, kann durch direkte Vereinbarung mit dem Anbieter eine andere Zahlungsweise vereinbart werden.

4.4. **Der Nutzer anerkennt und akzeptiert, dass der Anbieter oder sein die Zahlungen abwickelnder Partner berechtigt ist, ihm die Dienste auf wiederkehrender Basis (zum Beispiel monatlich oder jährlich) in Rechnung zu stellen, solange sein Abonnement der Dienste fortbesteht.**

© CARTLY GmbH 2026. Alle Rechte vorbehalten.

Ferner anerkennt und akzeptiert der Nutzer, dass sein Abonnement der Dienste fortbesteht, bis er es kündigt oder der Anbieter die Erbringung der Dienste aussetzt oder einstellt.

Zahlungsverzug:

4.5. Wird zwischen dem Anbieter und dem Nutzer eine Vereinbarung über die monatliche oder jährliche Zahlung des Preises getroffen, so berechtigt jeder Zahlungsverzug den Anbieter, den Zugang des Nutzers zur Plattform bzw. zu seinem Nutzerkonto auszusetzen oder sein Nutzerkonto zu löschen, und zwar so lange, bis der Anbieter den geschuldeten Betrag erhalten hat.

Pauschale Inkassokostenentschädigung:

4.6. **Ab der ersten erfolglosen Mahnung ist eine pauschale Entschädigung von CHF 20.- als Inkassokosten geschuldet, zusätzlich zum gesetzlichen Verzugszins von 5 % pro Jahr (Art. 104 Abs. 1 OR).**

4.7. Inkassokosten, die diesen Betrag übersteigen, bleiben vorbehalten. Im Übrigen bleibt jeder weitere Schaden vorbehalten.

4.8. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, Rechnungen, Mahnungen und jeden sonstigen Schriftverkehr in elektronischer Form (per E-Mail oder über die Plattform) oder auf Papier zu erhalten.

5. Nutzung der Plattform und Erbringung der Dienste

Allgemeines:

5.1. Die Plattform strebt eine jederzeitige Verfügbarkeit an, wobei Wartungsarbeiten (sowohl geplante als auch ungeplante) ihre Nutzung beeinträchtigen können.

5.2. Der Nutzer anerkennt, dass die Plattform Mängel („Bugs“) enthalten kann und dass Störungen auftreten können.

5.3. Das Vorliegen solcher Mängel oder Unterbrechungen im Betrieb der Plattform stellt keine Verletzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder einer Vereinbarung zwischen dem Anbieter und dem Nutzer dar.

5.4. Der Anbieter übernimmt keine andere Verpflichtung als diejenige, die Dienste zu erbringen. Insbesondere ist der Nutzer allein für die Beschaffung und Aufrechterhaltung einer angemessenen IT-Infrastruktur und geeigneter Sicherheitsmassnahmen verantwortlich.

5.5. Die Dienste werden dem Nutzer innerhalb von drei Werktagen nach Eingang der an den Anbieter geleisteten Zahlung zugänglich gemacht.

5.6. **Der Anbieter kann die auf der Plattform verfügbaren Dienste oder den Zugang zur Plattform jederzeit und ohne Vorankündigung vorübergehend oder dauerhaft aussetzen oder ändern, ohne dass dies zu irgendeiner Entschädigung gegenüber dem Nutzer, dem Unternutzer oder dem Drittkontakt führt.**

Pro- und Business-Konten:

5.7. Der Unternutzer anerkennt, dass sein Recht auf Zugang zur Plattform und auf Nutzung der Dienste den Bedingungen eines gesonderten Vertrags zwischen dem Anbieter und dem Nutzer unterliegt. Der Zugang des Unternutzers zu den Diensten kann jederzeit durch den Nutzer, der ihm Zugang zu den Diensten gewährt, widerrufen werden; in diesem Fall verliert der Unternutzer sämtliche mit seinem Konto verbundenen Daten und Nutzerinhalte ohne Gegenleistung.

6. Kontaktaustausch

Allgemeines:

© CARTLY GmbH 2026. Alle Rechte vorbehalten.

6.1. Die Plattform ermöglicht es einem Drittkontakt, seine persönlichen Informationen mittels der auf den virtuellen Visitenkarten angezeigten Schaltfläche „Meinen Kontakt senden“ (oder gleichwertig) direkt mit einem Nutzer bzw. einem Unternutzer auszutauschen. Diese Funktion wird wie folgt genutzt: Ein Nutzer bzw. ein Unternutzer teilt seine virtuelle Visitenkarte mit einem Drittkontakt, woraufhin dieser die Schaltfläche „Meinen Kontakt senden“ (oder gleichwertig) auf der virtuellen Visitenkarte des Nutzers bzw. des Unternutzers auswählt. Der Drittkontakt füllt anschliessend die erforderlichen Felder des Kontaktformulars aus und teilt seine Informationen mit dem Nutzer bzw. dem Unternutzer.

6.2. Durch die Nutzung dieser Funktion anerkennt der Drittkontakt ausdrücklich, dass er durch das Teilen seiner Informationen mit einem Nutzer bzw. einem Unternutzer auch dem Anbieter Zugang dazu gewährt.

6.3. Ferner anerkennt der Drittkontakt ausdrücklich, dass er durch das Teilen seiner Informationen mit einem Unternutzer auch demjenigen Nutzer Zugang dazu gewährt, der dem Unternutzer Zugang zu den Diensten gewährt hat (zum Beispiel dem Arbeitgeber des Unternutzers, mit dem der Drittkontakt seine Informationen teilt).

6.4. **Die Person, mit der der Drittkontakt seine Informationen teilt, ist verpflichtet, ihn über ihre Eigenschaft als Nutzer oder Unternutzer zu informieren.**

6.5. Bevor der Drittkontakt seine Informationen mittels des Kontaktformulars teilt, muss er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung akzeptieren (Ankreuzfelder). Bei jedem Austausch werden die vom Drittkontakt mitgeteilten Informationen in der Datenbank des Anbieters gespeichert und der virtuellen Visitenkarte sowie der Organisation des empfangenden Nutzers bzw. Unternutzers zugeordnet, unabhängig von jeglicher Verbindung zu einem Drittdienst.

Integration mit einem Drittanbieter für Automatisierung (CRM):

6.6. Der Nutzer mit einem Pro- oder Business-Konto kann sein Konto mit einem Drittanbieter für Automatisierung (zum Beispiel Zapier) verbinden, um die ausgetauschten Kontakte automatisch an seine eigene Software zur Verwaltung der Kundenbeziehungen (CRM) oder an andere Drittwerkzeuge seiner Wahl weiterzuleiten. Der Nutzer entscheidet frei, ob er diese Integration aktiviert, sowie über das oder die Ziele, an die die Daten weitergeleitet werden. Der Anbieter übt keinerlei Kontrolle über das CRM oder die anderen Drittwerkzeuge des Nutzers aus.

6.7. Wird ein Kontakt für einen Nutzer bzw. einen Unternutzer ausgetauscht, der eine solche Integration aktiviert hat, übermittelt der Anbieter automatisch über eine gesicherte Verbindung (HTTPS) die vom Drittkontakt mitgeteilten Informationen (insbesondere Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Unternehmen, Funktion und Grund des Austauschs) sowie technische Kennungen zur Karte und ihrem Inhaber an den vom Nutzer konfigurierten Endpunkt. Der Drittanbieter für Automatisierung übermittelt diese Daten anschliessend gemäss der vom Nutzer festgelegten Konfiguration an dessen CRM oder an dessen andere Drittwerkzeuge.

6.8. Der Nutzer ist allein für die Auswahl, die Konfiguration und die Nutzung des Drittanbieters für Automatisierung, seines CRM und seiner anderen Drittwerkzeuge sowie für deren Vereinbarkeit mit dem anwendbaren Recht verantwortlich. Da der Drittanbieter für Automatisierung (zum Beispiel Zapier) in den Vereinigten Staaten niedergelassen ist und sich das endgültige Ziel in einem beliebigen Land befinden kann, können die Daten in Systeme ausserhalb der Schweiz und des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt und/oder dort gespeichert werden, unter der Kontrolle und Verantwortung des Nutzers. Der Nutzer handelt insoweit als Verantwortlicher und gewährleistet, dass er über eine gültige Rechtsgrundlage verfügt, die betroffenen Personen informiert und für solche Übermittlungen geeignete Garantien umsetzt. Der Nutzer hält den Anbieter von jeglichem Schaden, jeglicher Forderung oder Sanktion schadlos, die mit der Aktivierung oder Nutzung dieser Integration oder mit der Nichteinhaltung dieser Pflichten zusammenhängen.

6.9. Der Zugang des Drittanbieters für Automatisierung ist durch einen Schnittstellenschlüssel (API) gesichert, der spezifisch für die Organisation des Nutzers ist und auf die Kontakte dieser

© CARTLY GmbH 2026. Alle Rechte vorbehalten.

Organisation beschränkt ist. Der Nutzer kann diese Verbindung jederzeit widerrufen, wodurch jede weitere Übermittlung beendet wird. Der Anbieter führt zu Zwecken der Zuverlässigkeit und Fehlerbehebung Übermittlungsprotokolle (einschliesslich der übermittelten Daten) gemäss der Datenschutzerklärung.

6.10. Der Anbieter lehnt jegliche Verantwortung für den Drittanbieter für Automatisierung, das CRM und die anderen Drittwerkzeuge des Nutzers sowie für die innerhalb dieser Dienste durchgeführte Datenverarbeitung ab, die sich der Kontrolle des Anbieters entziehen.

7. Nutzerinhalt

7.1. Im Rahmen der Nutzung der Dienste kann der Nutzer, der Unternutzer bzw. der Drittkontakt Nutzerinhalte (Texte, Bilder, Grafiken, Links, Audio- und/oder Videoinhalte usw.) *hochladen* und teilen.

7.2. Der Nutzer, der Unternutzer bzw. der Drittkontakt anerkennt, dass **durch das *Hochladen* oder Teilen von Nutzerinhalten dieser Nutzerinhalt zu öffentlich zugänglichen Informationen wird und potenziell von jeder Person eingesehen werden kann**, die das Internet überall auf der Welt nutzt, und mittels Suchmaschinen wie Google, Yahoo und anderen sowie durch Modelle künstlicher Intelligenz gefunden werden kann.

7.3. Der Nutzer, der Unternutzer bzw. der Drittkontakt anerkennt, dass er allein für seinen Nutzerinhalt und für die Folgen von dessen Veröffentlichung oder Teilen verantwortlich ist.

7.4. Im Übrigen anerkennt der Nutzer, der Unternutzer bzw. der Drittkontakt, dass:

a) Er über sämtliche Lizenzen, Rechte, Einwilligungen und Genehmigungen verfügt (und während der gesamten Dauer der Nutzung der Plattform oder der Dienste weiterhin verfügt), die erforderlich sind, um es dem Anbieter zu ermöglichen, den Nutzerinhalt auf der Plattform zu hosten und anzuzeigen;

b) Der Nutzerinhalt keine Rechte Dritter verletzt;

c) Der Nutzerinhalt frei von jeglicher schädlichen Software ist (z. B. Schadsoftware, Viren, Trojaner, Würmer usw.);

d) Jede im Nutzerinhalt identifizierte oder identifizierbare Person mindestens 18 Jahre alt ist;

e) Der Nutzerinhalt in keiner Weise eine Straftat darstellt oder fördert, keine zivil- oder strafrechtliche Verantwortlichkeit des Anbieters begründet und nicht gegen das Gesetz oder das Recht eines Dritten verstösst.

7.5. Obwohl der Anbieter keinerlei Verpflichtung hat, die Rechtmässigkeit des Nutzerinhalts zu überprüfen, **behält sich der Anbieter das Recht vor, den Nutzerinhalt ganz oder teilweise zu löschen, ohne den Nutzer, den Unternutzer oder den Drittkontakt zu informieren und ohne Angabe von Gründen**.

8. Dauer, Kündigung, Stornierung des Abonnements und Schliessung des Nutzerkontos

Starter-Konto:

8.1. Im Falle eines Starter-Kontos wird dieser Vertrag auf unbestimmte Dauer geschlossen.

8.2. Der Nutzer kann den Vertrag kündigen, indem er sein Nutzerkonto endgültig löscht.

Pro-Konto:

8.3. Im Falle eines Pro-Kontos wird dieser Vertrag auf bestimmte Dauer geschlossen, die je nach Wahl des Nutzers auf der Plattform sein kann:

© CARTLY GmbH 2026. Alle Rechte vorbehalten.

a) monatlich;

b) jährlich;

c) lebenslang. **Der Begriff „lebenslang" bezeichnet eine Höchstdauer von 20 Jahren. Der Nutzer wird ausdrücklich darauf aufmerksam gemacht, dass das „lebenslange" Abonnement kein kostenloser oder dauerhafter Zugang ist: Es handelt sich um ein kostenpflichtiges Abonnement, das sich automatisch verlängert und zur wiederkehrenden Belastung des Preises gemäss der auf der Plattform angegebenen Periodizität führt, innerhalb der Grenze dieser Höchstdauer von 20 Jahren.**

8.4. **Nach Ablauf des Zeitraums, für den die Dienste bestellt wurden, verlängert sich die Bestellung des Nutzers automatisch um eine Dauer, die derjenigen entspricht, für die die Dienste ursprünglich bestellt wurden, ohne dass eine Handlung seinerseits oder seitens des Anbieters erforderlich ist. In diesem Fall wird der Preis der Dienste für den folgenden Zeitraum automatisch über das vom Nutzer auf der Plattform angegebene Zahlungsmittel belastet, zum zum Zeitpunkt der Verlängerung auf der Plattform angegebenen Preis.**

8.5. Der Nutzer kann den Vertrag kündigen, indem er sein Nutzerkonto endgültig löscht.

Business-Konto:

8.6. Im Falle eines Business-Kontos wird dieser Vertrag auf bestimmte Dauer gemäss der zwischen dem Nutzer und dem Anbieter getroffenen besonderen Vereinbarung geschlossen.

8.7. Der Nutzer kann den Vertrag kündigen, indem er sein Nutzerkonto endgültig löscht.

Kündigung durch den Anbieter:

8.8. Unabhängig von der Art des Nutzerkontos **kann der Anbieter den Vertrag jederzeit und mit sofortiger Wirkung per E-Mail, Post und/oder durch Löschung des Nutzerkontos kündigen, wenn er der Auffassung ist, dass der Nutzer bzw. ein Unternutzer gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstösst** (einschliesslich der Pflicht zur rechtzeitigen Zahlung des Preises).

Folgen der Kündigung oder Nichtverlängerung:

8.9. Im Falle der Kündigung des Vertrags durch den Nutzer oder durch den Anbieter oder im Falle der Nichtverlängerung des Vertrags verliert der Nutzer bzw. der Unternutzer unverzüglich den Zugang zur Plattform bzw. zu seinem Nutzerkonto, zu den gespeicherten Daten und zum Nutzerinhalt (und damit zu seinen virtuellen Visitenkarten und E-Mail-Signaturen). **Der Anbieter ist nicht verpflichtet, die Daten des Nutzers bzw. des Unternutzers, seine virtuellen Visitenkarten, seine E-Mail-Signaturen oder seinen Nutzerinhalt aufzubewahren, und kann sie sofort endgültig löschen.**

8.10. Im Falle der Kündigung des Vertrags durch den Nutzer oder durch den Anbieter sowie in dem Fall, in dem der Nutzer sein Abonnement der Dienste storniert, ohne sein Nutzerkonto zu löschen, oder im Falle der Nichtverlängerung des Vertrags **werden die vom Nutzer bereits gezahlten Beträge nicht zurückerstattet.**

9. Pflichten des Nutzers, des Unternutzers und des Drittkontakts

9.1. Der Nutzer, der Unternutzer bzw. der Drittkontakt verpflichtet sich, die Plattform bzw. das Kontaktformular gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu nutzen.

9.2. Der Nutzer, der Unternutzer bzw. der Drittkontakt gewährleistet, dass sämtliche Informationen, die er auf der Plattform bzw. auf dem Kontaktformular eingibt, wahrheitsgemäss und vollständig sind.

9.3. Der Nutzer, der Unternutzer bzw. der Drittkontakt bleibt allein für die Daten verantwortlich, die er auf der Plattform bzw. auf dem Kontaktformular eingibt. Der Nutzer, der Unternutzer bzw. der Drittkontakt ist darüber informiert und akzeptiert, dass die Plattform ihren Zweck nur erfüllen

© CARTLY GmbH 2026. Alle Rechte vorbehalten.

kann, wenn alle Daten vollständig, aktuell und korrekt erfasst werden. Der Nutzer, der Unternutzer bzw. der Drittkontakt ist für die Aufbewahrung seiner Daten verantwortlich.

9.4. Der Nutzer bzw. der Unternutzer verpflichtet sich, sichere Passwörter zu verwenden und seine Zugangsdaten nicht an Dritte weiterzugeben.

9.5. **Verfügt der Nutzer über ein Pro- oder Business-Konto, so verpflichtet er sich, die Einhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Datenschutzerklärung und der Cookie-Richtlinie durch jeden seiner Unternutzer durchzusetzen. Ferner ist der Nutzer vollumfänglich und uneingeschränkt für jede von seinen Unternutzern begangene Verletzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Datenschutzerklärung und/oder der Cookie-Richtlinie verantwortlich.**

9.6. Bei der Nutzung der Plattform ist es dem Nutzer, dem Unternutzer bzw. dem Drittkontakt untersagt, weder selbst noch durch einen für ihn oder zu seinen Gunsten handelnden Dritten:

a) Jeglichen Teil der Plattform, des Nutzerinhalts, der virtuellen Visitenkarten oder der E-Mail-Signaturen zu kopieren, zu verändern, zu modifizieren, anzupassen, verfügbar zu machen, zu übersetzen, zurückzuentwickeln (Reverse Engineering), zu dekompilieren oder zu disassemblieren;

b) Den Programmcode der Plattform zu kopieren, zu verändern, zu modifizieren, anzupassen oder verfügbar zu machen;

c) Einen Browser, einen Rahmen, eine Randumgebung oder eine grafische Oberfläche um die Plattform herum zu erstellen;

d) Den Betrieb der Plattform oder der Server oder Netzwerke, die die Plattform hosten oder die Plattform bereitstellen, zu beeinträchtigen oder zu stören oder gegen ein Gesetz oder eine Vorschrift oder die Anforderungen, Verfahren, Richtlinien oder Bestimmungen ihrer Server oder Netzwerke zu verstossen;

e) Die Identität einer Person oder Einrichtung anzunehmen oder falsche oder irreführende Kontaktdaten und/oder andere persönliche Informationen anzugeben;

f) Über die Plattform oder in Verbindung mit ihr Viren, „Würmer“, „Trojaner“, „Zeitbomben“, „Web-Bugs“, Spyware oder jeden anderen Computercode, jede Datei, Anwendung oder jedes Programm zu übermitteln oder anderweitig verfügbar zu machen, das seiner Natur nach bösartig oder fehlerhaft ist und das den Betrieb von Hardware, Software oder Telekommunikationsausrüstung beschädigen oder umleiten kann oder soll, oder jeden anderen Code oder jede andere Komponente, die tatsächlich oder potenziell schädlich, störend oder invasiv ist;

g) Die Plattform, die Website, die Webanwendung, eine virtuelle Visitenkarte oder andere Kontaktdaten zu rechtswidrigen, unzulässigen oder unbefugten Zwecken zu nutzen;

h) Die Plattform und/oder die Kontaktdaten zu Zwecken der Belästigung, Verfolgung, Verachtung, Verspottung, Demütigung, Beleidigung, Provokation, Gewalt oder zu jedem anderen Zweck zu nutzen, der die Rechte anderer natürlicher oder juristischer Personen verletzen könnte;

i) Sein Nutzerkonto oder den Zugang zu den Diensten Dritten kostenlos oder gegen eine Gegenleistung zu verkaufen oder zugänglich zu machen.

9.7. Die Nichteinhaltung der vorgenannten Bestimmungen kann die Aussetzung, Sperrung oder Löschung des Zugangs zur Plattform und des Nutzerinhalts des Nutzers und/oder der Unternutzer zur Folge haben. Das Kündigungsrecht des Anbieters bleibt vorbehalten. Der Nutzer, der Unternutzer bzw. der Drittkontakt kann sich darüber hinaus zivil- und/oder strafrechtlicher Verfolgung aussetzen.

© CARTLY GmbH 2026. Alle Rechte vorbehalten.

10. Abtretungsverbot

10.1. Der Nutzer, der Unternutzer bzw. der Drittkontakt darf seine Rechte aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Datenschutzerklärung, der Cookie-Richtlinie oder einem mit dem Anbieter geschlossenen Vertrag in keiner Weise an einen Dritten abtreten oder übertragen.

11. Verzicht und Nichtigkeit

11.1. Der Umstand, dass der Anbieter eine der Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht durchsetzt, ist nicht als Verzicht auszulegen und beeinträchtigt nicht sein Recht, später Massnahmen zu ergreifen.

11.2. Bietet der Anbieter Leistungen an, die nicht in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehen sind, so handelt er nach eigenem Ermessen, dies begründet keine Verpflichtung und er kann jederzeit ohne Entschädigung damit aufhören.

11.3. Die Nichtigkeit einer Klausel der Allgemeinen Geschäftsbedingungen führt nicht zur Nichtigkeit der übrigen Klauseln der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

12. Geistiges Eigentum

12.1. Der Anbieter ist Inhaber sämtlicher Rechte des geistigen Eigentums (einschliesslich des Urheberrechts) an der Plattform und den Diensten. Im Rahmen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Erbringung der Dienste wird kein Eigentumsrecht auf den Nutzer, den Unternutzer oder den Drittkontakt übertragen.

12.2. Der Anbieter ist somit ausschliesslicher Inhaber der Rechte des geistigen Eigentums, insbesondere:

a) An der Plattform, und insbesondere an ihrer Baumstruktur, an der Gliederung und Betitelung ihrer Rubriken, an der visuellen und grafischen Identität, an ihrem Design, an ihrer Ergonomie, ihren Funktionen, an den Texten, bewegten oder unbewegten Bildern, Tönen, dem Know-how, den Zeichnungen, Grafiken und jedem anderen Element, aus dem sich die Plattform zusammensetzt;

b) An den Datenbanken, ihrer Struktur und ihren Inhalten, die vom Anbieter für die Zwecke des Betriebs der Plattform konzipiert und verwaltet werden;

c) An allen Gestaltungselementen der Plattform, seien sie grafischer oder technischer Art;

d) An den virtuellen Visitenkarten (Funktionen, Design usw.);

e) An den E-Mail-Signaturen (Funktionen, Design usw.);

f) An den Namen und Zeichen „CARTLY“, „CARTLYAPP“ oder „Cartly Sàrl“, Kürzeln, Logos, Farben, Grafiken oder anderen Zeichen, die vom Anbieter auf der Plattform oder den Diensten verwendet, erstellt oder eingesetzt werden könnten.

12.3. Es ist folglich untersagt, die vorstehend genannten Elemente in irgendeiner Form direkt oder indirekt zu vervielfältigen sowie die Marken, Patente, Namen, Kürzel, Logos, Farben, Grafiken oder anderen Zeichen, die auf den auf der Plattform bereitgestellten Elementen erscheinen, zu verändern, und allgemeiner, diese Elemente anders als in dem durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten oder direkt auf der Plattform angegebenen Rahmen zu nutzen oder zu verwerten.

12.4. Durch die Veröffentlichung oder das Teilen von Nutzerinhalten gewährt der Nutzer, der Unternutzer bzw. der Drittkontakt dem Anbieter ein weltweites, nicht ausschliessliches, gebührenfreies, übertragbares und unterlizenzierbares vertragliches Recht, das erforderlich ist, um diesen Inhalt in dem durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten oder direkt auf der Plattform, auf den virtuellen Visitenkarten oder auf den E-Mail-Signaturen angegebenen

© CARTLY GmbH 2026. Alle Rechte vorbehalten.

Rahmen zu nutzen oder zu verwerten.

13. Bearbeitung der Personendaten und Sicherheit

13.1. Der Anbieter nimmt den Datenschutz sehr ernst und verpflichtet sich, die Personendaten des Nutzers, des Unternutzers bzw. des Drittkontakts zu schützen. Der Anbieter hält sich somit an die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union und an das schweizerische Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG).

13.2. Die Plattform (https://cartlyapp.com/de/) bietet eine Oberfläche mit angemessenen technischen Massnahmen, um die Sicherheit und Integrität der Daten zu gewährleisten.

13.3. Der Anbieter hat eine Datenschutzerklärung und eine Cookie-Richtlinie eingeführt, die integraler Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind. Die Datenschutzerklärung kann hier eingesehen werden [https://cartlyapp.com/files/Datenschutzerklaerung.pdf] und die Cookie-Richtlinie kann hier eingesehen werden [https://cartlyapp.com/files/Cookie-Richtlinie.pdf].

13.4. Mit der Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkennt der Nutzer, der Unternutzer bzw. der Drittkontakt, die Datenschutzerklärung sowie die Cookie-Richtlinie gelesen und verstanden zu haben.

13.5. Der Nutzer, der Unternutzer bzw. der Drittkontakt bleibt für sämtliche seiner auf der Plattform bearbeiteten Daten vollumfänglich verantwortlich.

13.6. Der Nutzer, der Unternutzer bzw. der Drittkontakt verpflichtet sich, sämtliche anwendbaren Datenschutzvorschriften einzuhalten, und hält den Anbieter von jeglichem direkten, indirekten oder Folgeschaden schadlos, der mit einer etwaigen Verletzung dieser Vorschriften zusammenhängt.

13.7. **Die dem Anbieter mitgeteilten Daten können in der Schweiz, in der Europäischen Union und im Europäischen Wirtschaftsraum sowie in den Vereinigten Staaten bearbeitet werden. Jede Übermittlung ausserhalb der Schweiz oder des EWR erfolgt auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses – insbesondere des Swiss-U.S. Data Privacy Framework, sofern der Empfänger darunter zertifiziert ist – oder, andernfalls, geeigneter Garantien im Sinne von Art. 16 ff. DSG und Art. 44 ff. DSGVO (Standardvertragsklauseln). Die Einzelheiten sind in der Datenschutzerklärung dargelegt.**

13.8. Im Falle des Widerrufs der Einwilligung des Nutzers in die vom Anbieter durchgeführte Bearbeitung der Personendaten verliert der Nutzer bzw. der Unternutzer unverzüglich den Zugang zur Plattform bzw. zu seinem Nutzerkonto, zu den gespeicherten Daten und zum Nutzerinhalt. **Der Anbieter ist nicht verpflichtet, die Daten des Nutzers, des Unternutzers oder des Drittkontakts oder dessen Nutzerinhalt aufzubewahren, und kann seine Daten sofort endgültig löschen, ohne dass dies dem Nutzer, dem Unternutzer oder dem Drittkontakt irgendeinen Anspruch gegenüber dem Anbieter verschafft.**

14. Haftungsausschluss

14.1. **Jede vertragliche oder ausservertragliche Haftung des Anbieters im Zusammenhang mit diesem Vertrag und der Nutzung der Plattform und der Dienste ist im maximal gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.** Insbesondere ist die vertragliche oder ausservertragliche Haftung des Anbieters für jeden Schaden ausgeschlossen, sei er direkt, indirekt oder Folgeschaden, sowie für Schäden im Zusammenhang mit der Beschädigung oder dem Verlust von Daten, dem entgangenen Gewinn oder dem Verlust von *Goodwill*.

14.2. **Jede vertragliche oder ausservertragliche Haftung des Anbieters für die Handlungen oder Unterlassungen seiner Hilfspersonen oder Dritter ist ebenfalls im maximal gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.** Der Anbieter hat somit keine vertragliche oder ausservertragliche Haftung im Zusammenhang mit den Handlungen oder Unterlassungen der mit dem Anbieter zusammenarbeitenden Dienstleister, z. B. Hosting-Anbieter oder Anbieter von Zahlungsmitteln.

© CARTLY GmbH 2026. Alle Rechte vorbehalten.

14.3. Der Anbieter schliesst im maximal gesetzlich zulässigen Umfang jede vertragliche oder ausservertragliche Haftung im Zusammenhang mit dem Nutzerinhalt aus.

14.4. Vorbehalten bleiben die Haftung des Anbieters bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie jede Haftung, die das Gesetz zwingend von jeglicher Beschränkung ausschliesst, insbesondere im Falle von Tod oder Körperverletzung.

15. Sprachen

15.1. Der Nutzer, der Unternutzer bzw. der Drittkontakt kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Datenschutzerklärung und die Cookie-Richtlinie in verschiedenen Sprachen einsehen. **Der Nutzer, der Unternutzer bzw. der Drittkontakt, der die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Datenschutzerklärung oder die Cookie-Richtlinie in einer anderen Sprache als Französisch einsieht, anerkennt, dass es sich um eine automatisierte Übersetzung ohne rechtliche Geltung handelt, die zu Informationszwecken bereitgestellt wird, der französischen Originalfassung.** Bei Widersprüchen oder möglichen unterschiedlichen Auslegungen zwischen den verschiedenen Fassungen **ist allein die französische Fassung massgebend und rechtlich verbindlich**.

16. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

16.1. **Der Anbieter kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern, insbesondere um der Weiterentwicklung der Dienste, technischen oder betrieblichen Gründen oder rechtlichen Anforderungen Rechnung zu tragen.**

16.2. Bei wesentlichen Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird der Nutzer per E-Mail oder über die Plattform informiert.

16.3. **Der Nutzer ist verpflichtet, seine Unternutzer unverzüglich über jede Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu informieren.**

16.4. Jede neue Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen tritt unmittelbar nach ihrer Veröffentlichung auf der Plattform in Kraft, sofern nichts anderes angegeben ist. **Bei wesentlichen Änderungen wird der Nutzer grundsätzlich per E-Mail mindestens 30 Tage vor deren Inkrafttreten informiert. Erhebt er bis zu diesem Zeitpunkt keinen Widerspruch, gelten die Änderungen als angenommen. Im Falle eines Widerspruchs kann der Nutzer den Vertrag mit Wirkung auf den Zeitpunkt des Inkrafttretens der neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen kündigen; die für den Zeitraum nach der Kündigung bereits gezahlten Beträge werden nicht zurückerstattet.**

16.5. **Im Falle der Nichtübereinstimmung mit den neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen muss der Nutzer, der Unternutzer bzw. der Drittkontakt die Nutzung der Plattform und der Dienste unverzüglich einstellen. Ferner muss der Nutzer sein Nutzerkonto unverzüglich löschen. Die Löschung des Nutzerkontos führt zur endgültigen Löschung sämtlicher Nutzerinhalte. In diesem Fall hat der Nutzer keinen Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen.**

17. Salvatorische Klausel

17.1. Die Ungültigkeit oder Undurchsetzbarkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt deren rechtliche Gültigkeit in ihrer Gesamtheit nicht. Anstelle der ungeeigneten Bestimmung ist eine Regelung zu vereinbaren, die dem ursprünglichen rechtlichen und wirtschaftlichen Ziel der Parteien *bona fide* entspricht oder ihm am nächsten kommt.

18. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

18.1. Jede Streitigkeit, sei sie vertraglicher oder ausservertraglicher Natur, die sich aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, aus einer Vereinbarung zwischen dem Anbieter und dem Nutzer, einem Unternutzer oder einem Drittkontakt ergibt und/oder mit der Nutzung der Plattform oder der Dienste zusammenhängt, unterliegt dem schweizerischen Recht, unter Ausschluss der Regeln des internationalen Privatrechts und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über

© CARTLY GmbH 2026. Alle Rechte vorbehalten.

Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG/Wiener Kaufrecht). Handelt der Nutzer als Konsument, so entzieht ihm diese Rechtswahl nicht den Schutz, den ihm die zwingenden Bestimmungen des Rechts seines Wohnsitzstaates gewähren.

18.2. Ausschliesslicher Gerichtsstand für jede Streitigkeit, sei sie vertraglicher oder ausservertraglicher Natur, die sich aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, aus einer Vereinbarung zwischen dem Anbieter und dem Nutzer, einem Unternutzer oder einem Drittkontakt ergibt und/oder mit der Nutzung der Plattform oder der Dienste zusammenhängt, ist Freiburg, Saanebezirk, Schweiz. Der Weiterzug an das Bundesgericht bleibt vorbehalten. Zwingende gesetzliche Bestimmungen bleiben vorbehalten.

© CARTLY GmbH 2026. Alle Rechte vorbehalten.