

CARTLY Sàrl

CONDITIONS GENERALES – ÉDITION FÉVRIER 2023

Table des matières

1.	Préambule	2
2.	Utilisation de la Plateforme	2
3.	Échange de contact.....	2
4.	Commande des Services.....	3
5.	Modification de la commande	3
6.	Prix et paiement	3
7.	Livraison des Services.....	4
8.	Contenu utilisateur.....	4
9.	Durée, résiliation et fermeture du Compte utilisateur	5
10.	Obligations de l'Utilisateur	5
11.	Interdiction de cession	6
12.	Renonciation et nullité	6
13.	Propriété intellectuelle.....	6
14.	Traitement des données personnelles et sécurité	7
15.	Exclusion de responsabilité	7
16.	Langues.....	8
17.	Modification des Conditions générales	8
18.	Droit applicable et for	8

1. Préambule

La plateforme CARTLY® est une application Internet présentée sous la forme d'un site Internet (<https://www.cartlyapp.com>) (ci-après également la « **Plateforme** ») exploité par la société CARTLY Sàrl CHE-312.542.611) (ci-après également le « **Fournisseur** »), dont le siège se situe rue du Tilleul 1, 1700 Fribourg, Suisse [hello@cartlyapp.com et +41 582 55 03 44].

CARTLY® propose à ses clients un accès à une Plateforme permettant la création et la gestion de cartes de visite virtuelles pouvant être échangées par différents médias, notamment par le biais d'un lien Internet envoyé via SMS, WhatsApp, ou encore par le scan d'un code QR, ainsi que de nombreux autres modes de partage disponible sur l'appareil de l'utilisateur (AirDrop, réseaux sociaux, application de messagerie, email, signature email, MS Teams, etc.) (ci-après également les « **Services** »). La Plateforme donne la possibilité au client/utilisateur (ci-après également l'« **Utilisateur** ») de créer un compte personnel (ci-après également « **Compte utilisateur** ») lui permettant de *uploader* du texte, des images, des graphiques, des liens, du contenu audio et/ou vidéo, etc., (ci-après également « **Contenu utilisateur** ») afin de créer, publier sur Internet et partager ses cartes de visite virtuelles à travers la Plateforme. Pour accéder à la Plateforme, l'Utilisateur doit disposer d'un navigateur usuel (p. ex. Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari, etc.) sur un appareil disposant d'une connexion Internet (p. ex. ordinateur, smartphone, tablette, etc.). Une personne ne disposant pas de Compte utilisateur (ci-après également « **Contact tiers** ») peut également, au moyen du bouton « Échange de contact », partager ses informations de contact avec un Utilisateur, lorsque ce dernier partage au Contact tiers sa carte de visite virtuelle.

La Plateforme et les Services s'adressent exclusivement aux **Utilisateurs majeurs** et capables de discernement.

L'acceptation des présentes conditions générales (ci-après également les « **Conditions générales** ») constitue un contrat passé entre le Fournisseur et l'Utilisateur. L'utilisation de la Plateforme ainsi que la vente en ligne des Services sont exclusivement régies par les Conditions générales, à moins qu'un accord spécifique ait été conclu entre le Fournisseur et l'Utilisateur.

Veillez lire attentivement les Conditions générales.

2. Utilisation de la Plateforme

La Plateforme vise une disponibilité en tout temps, étant entendu que la maintenance (tant planifiée qu'imprévue) peut perturber son utilisation.

L'Utilisateur reconnaît que la Plateforme peut contenir des défauts (« bugs ») et que des perturbations peuvent survenir.

L'existence de ces défauts ou des interruptions dans le fonctionnement de la Plateforme ne constituent pas une violation des Conditions générales.

Le Fournisseur n'assume aucune autre obligation que celle de fournir les Services. En particulier, l'Utilisateur est seul responsable de l'obtention et du maintien d'une infrastructure informatique adéquate et des mesures de sécurité appropriées.

Comptes Business : si vous avez obtenu l'accès aux Services dans le cadre du compte d'une entreprise dans laquelle vous n'avez pas de pouvoir décisionnel, vous reconnaissez que votre droit d'accès et d'utilisation aux Services est soumis aux conditions d'un contrat distinct entre le Fournisseur et l'entreprise en question. Votre accès aux Services peut être révoqué par votre entreprise à tout moment et vous perdrez l'ensemble des données reliées à votre compte sans contrepartie.

3. Échange de contact

La Plateforme permet à un Contact tiers d'échanger ses informations personnelles directement avec un Utilisateur par le biais du bouton « Échange de contact » s'affichant sur les cartes de visite virtuelles. Cette fonctionnalité s'utilise de la façon suivante : un Utilisateur partage sa carte de visite virtuelle avec un Contact tiers, puis ce dernier clique sur le bouton « Échange de contact » figurant sur la carte de visite virtuelle de l'Utilisateur. Le Contact tiers remplit ensuite les champs requis et partage l'ensemble de ces informations à l'Utilisateur.

En utilisant cette fonction, le Contact tiers reconnaît expressément qu'en partageant ses informations à l'Utilisateur, il y donne également accès au Fournisseur.

4. Commande des Services

La commande des Services se fait en principe sur la Plateforme.

L'Utilisateur doit se créer un Compte utilisateur suivant un processus à la fin duquel il lui est demandé de cliquer sur le bouton « S'abonner ». En cliquant sur le bouton « S'abonner » sur la Plateforme, l'Utilisateur fait une offre contraignante au Fournisseur.

Ce faisant, **l'Utilisateur renonce à tout droit de rétractation.**

Par la suite, le Fournisseur confirmera sans délai la réception de l'offre et son contenu par email. Cette confirmation ne constitue pas une acceptation de l'offre.

Le Fournisseur acceptera l'offre de l'Utilisateur, soit de manière expresse, soit en fournissant les Services sans réserve.

L'Utilisateur a également la possibilité de contacter le Fournisseur directement par email, courrier ou téléphone dans le but de solliciter la commande des Services. Dans ce cas, le Fournisseur est libre de donner suite ou de renvoyer l'Utilisateur à passer par la Plateforme pour la commande des Services souhaités.

Les Services commandés par l'Utilisateur porte sur une durée mensuelle ou annuelle. A l'issue de la période pour laquelle les Services ont été commandés, la commande de l'Utilisateur se renouvelle automatiquement pour une durée équivalente à celle pour lesquelles les Services ont été commandé initialement, sans qu'aucune action de sa part ou du Fournisseur ne soit requise. Dans ce cas, le prix des Services pour la période suivante est automatiquement prélevé via le moyen de paiement indiqué par l'Utilisateur sur la Plateforme.

5. Modification de la commande

Sauf pour les Utilisateurs ayant commandé une offre business directement auprès du Fournisseur, l'Utilisateur d'un compte a la possibilité, à travers la Plateforme, de modifier sa commande.

Toutefois, une modification de la commande ne donne pas droit au remboursement des sommes versées au Fournisseur.

Dans tous les cas, l'Utilisateur est libre de formuler une demande de modification via la Plateforme. Le Fournisseur est libre d'y donner ou non la suite qu'il entend, selon les modalités qu'il décide.

6. Prix et paiement

Les prix affichés sur la Plateforme ne constituent pas des offres et sont sans engagement. Le Fournisseur se réserve le droit de changer le prix des Services en tout temps.

Le paiement par l'Utilisateur des Services commandés sur la Plateforme se fait par carte de crédit au moment de la commande.

Un autre mode de paiement peut être convenu dans le cas où la commande des Services se fait par un autre biais que la Plateforme, par accord direct avec le Fournisseur.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que le Fournisseur ou son partenaire traitant les paiements est autorisé à lui facturer les Services sur une base récurrente (par exemple mensuellement ou annuellement) aussi longtemps que son abonnement aux Services continue. De plus, l'Utilisateur reconnaît et accepte que son abonnement aux Services continuera jusqu'à ce qu'il l'annule ou que le Fournisseurs suspende ou arrête de fournir l'accès aux Services.

Retard de paiement :

Si un accord est passé entre le Fournisseur et l'Utilisateur afin de payer le prix mensuellement ou annuellement, tout retard de paiement aura pour effet de permettre au Fournisseur de suspendre l'accès de l'Utilisateur à la Plateforme, respectivement à son Compte utilisateur, et ce tant que le Fournisseur n'aura pas reçu le montant dû.

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement :

Une indemnité forfaitaire de CHF 20.- est due dès le premier jour de retard de paiement.

Les frais de recouvrement allant au-delà de ce montant sont réservés. En outre, tout dommage supplémentaire est réservé.

L'Utilisateur accepte de recevoir les factures, les mises en demeure et toute autre correspondance sous forme électronique (via email ou la Plateforme) ou sur papier.

7. Livraison des Services

Les Services sont rendus accessible à l'Utilisateur dans les trois jours ouvrable après réception du paiement fait au Fournisseur.

8. Contenu utilisateur

Une fois que l'Utilisateur a accès à la Plateforme et dispose des Services, l'Utilisateur peut *uploader* du Contenu utilisateur (texte, images, graphiques, liens, contenu audio et/ou vidéo, etc.).

L'Utilisateur reconnaît qu'**en uploadant du Contenu utilisateur sur la Plateforme, ce Contenu utilisateur devient une information accessible au public et peut potentiellement être consulté par toute personne** utilisant Internet dans n'importe quelle partie du monde et peut être trouvé grâce à l'utilisation des moteurs de recherche de type Google, Yahoo et autres.

L'Utilisateur reconnaît qu'il est seul responsable de son Contenu utilisateur et des conséquences de sa mise en ligne ou de sa publication.

Par ailleurs, l'Utilisateur reconnaît que :

- Il dispose (et continue de disposer durant toute la durée de l'utilisation de la Plateforme ou des Services) de toutes les licences, droits, consentements et autorisations nécessaires pour permettre au Fournisseur d'héberger et d'afficher le Contenu utilisateur sur la Plateforme ;
- Le Contenu utilisateur ne viole aucun droit de tiers ;
- Le Contenu utilisateur est exempt de tout logiciel nuisible (p. ex. des logiciels malveillants, des virus, des chevaux de Troie, des vers, etc.) ;
- Toutes les personnes identifiées ou identifiables dans le Contenu utilisateur sont âgées de 18 ans au moins ;
- Le Contenu utilisateur ne constitue ou n'encourage d'aucune manière une infraction pénale, n'engage pas de responsabilité civile ou pénale du Fournisseur ou de l'Utilisateur ou n'enfreint pas la loi ou le droit d'un tiers.

Bien que le Fournisseur n'ait aucune obligation de vérifier la légalité du Contenu utilisateur, **le Fournisseur se réserve le droit de supprimer tout ou partie du Contenu utilisateur sans en informer l'Utilisateur et sans indiquer le motif.**

9. Durée, résiliation et fermeture du Compte utilisateur

Le présent contrat est conclu pour une durée déterminée (mensuelle ou annuelle en fonction du choix de l'Utilisateur sur la Plateforme) et se renouvelle automatiquement, sans qu'aucune action de sa part ou du Fournisseur ne soit requise, pour une durée équivalente à celle pour lesquelles les Services ont été commandé initialement.

L'adresse email à laquelle la résiliation par l'Utilisateur doit être adressée est la suivante : help@cartlyapp.com. L'Utilisateur peut également résilier le contrat en supprimant définitivement son Compte utilisateur. Dans ce cas, **les montants déjà payés par l'Utilisateur ne sont pas remboursés.**

L'adresse email à laquelle la résiliation par le Fournisseur doit être adressée est celle indiquée par l'Utilisateur dans son Compte utilisateur.

Résiliation extraordinaire par le Fournisseur : **le Fournisseur peut résilier le présent contrat en tout temps et avec effet immédiat par email ou courrier physique s'il estime que l'Utilisateur enfreint les Conditions générales** (y compris l'obligation de paiement du prix en temps utile).

En cas de résiliation, l'Utilisateur perdra immédiatement l'accès à la Plateforme, respectivement à son Compte utilisateur accessible sur la Plateforme, aux données enregistrées et au Contenu utilisateur. **Le Fournisseur n'a aucune obligation de conserver les données de l'Utilisateur ou son Contenu utilisateur et peut les supprimer de manière définitive immédiatement.**

10. Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il entre sur la Plateforme sont véridiques et complètes.

L'Utilisateur reste le seul responsable des données qu'il entre sur la Plateforme. L'Utilisateur est informé et accepte que la Plateforme ne peut remplir son objectif que si toutes les données sont enregistrées de manière complète, actuelle et correcte. L'Utilisateur est responsable de la conservation de ses données.

L'Utilisateur s'engage à utiliser des mots de passe sûrs et à ne pas transmettre les informations d'accès à des tiers.

L'utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme conformément aux Conditions générales.

Lors de l'utilisation de la Plateforme, l'Utilisateur s'interdit, par son propre biais ou celui d'un tiers agissant pour le compte ou en faveur de l'Utilisateur de :

- Copier, modifier, altérer, adapter, rendre disponible, traduire, faire de l'ingénierie inverse, décompiler ou désassembler toute partie de la Plateforme, y compris, mais sans s'y limiter, les coordonnées des autres utilisateurs ;
- Copier, modifier, altérer, adapter ou rendre disponible le code informatique de la Plateforme ;
- Créer un navigateur, un cadre, un environnement de bordure ou une interface graphique autour de la Plateforme ;
- Interférer avec ou perturber le fonctionnement de la Plateforme, ou des serveurs ou réseaux qui hébergent la Plateforme ou réalisent la Plateforme, ou désobéir à toute loi ou réglementation ou exigences, procédures, politiques ou réglementations de ces

serveurs ou réseaux ;

- Usurper l'identité de toute personne ou entité ou fournir des coordonnées et/ou d'autres informations personnelles fausses ou trompeuses ;
- Transmettre ou rendre disponible de toute autre manière, par l'intermédiaire ou en relation avec la Plateforme, tout virus, « ver », « cheval de Troie », « bombe à retardement », « web bug », logiciel espion, ou tout autre code, fichier, application ou programme informatique malveillant par nature ou défectueux, et qui peut, ou est destiné à endommager ou à détourner le fonctionnement de tout matériel, logiciel ou équipement de télécommunications, ou tout autre code ou composant réellement ou potentiellement nuisible, perturbateur ou invasif ;
- Utiliser la Plateforme, le site Internet, ou l'application Internet ou d'autres coordonnées à des fins illégales, illicites ou non autorisées ;
- Utiliser la Plateforme et/ou les coordonnées à des fins de harcèlement, de traque, de mépris, de moquerie, d'humiliation, d'offense, de provocation, de violence ou à toute autre fin pouvant léser les droits d'autres personnes ;
- Vendre ou donner accès en échange d'une contrepartie quelconque son Compte utilisateur ou l'accès aux Services à des tiers.

Le non-respect des dispositions précitées peut entraîner la suspension ou le blocage de l'accès de l'Utilisateur à la Plateforme. Demeure réservé le droit de résiliation du Fournisseur. L'Utilisateur peut en outre s'exposer à des poursuites civiles et/ou pénales.

11. Interdiction de cession

L'Utilisateur ne peut céder ou transférer à un tiers, de quelque manière que ce soit, ses droits découlant des Conditions générales ou de tout contrat passé avec le Fournisseur.

12. Renonciation et nullité

Le fait que le Fournisseur n'applique pas l'une des dispositions des Conditions générales ne doit pas être interprété comme une renonciation ni porter atteinte à ses droits de prendre des mesures ultérieures.

Si le Fournisseur offre des services non prévus dans les Conditions générales, il agit à sa propre discrétion, n'entraîne pas d'obligation et peut à tout moment arrêter sans indemnisation.

La nullité d'une clause des Conditions générales n'entraîne pas la nullité des autres clauses des Conditions générales.

13. Propriété intellectuelle

La Plateforme :

Le Fournisseur détient tous les droits de propriété intellectuelle (y compris les droits d'auteur) sur la Plateforme. Aucun droit de propriété n'est transféré à l'Utilisateur dans le cadre des Conditions générales ou de la fourniture des Services.

Ainsi, le Fournisseur est le titulaire exclusif des droits de propriété intellectuelle :

- Sur la Plateforme, et notamment sur son arborescence, sur l'organisation et le titrage de ses rubriques, sur l'identité visuelle et graphique, sur son design, sur son ergonomie, ses fonctionnalités, sur les textes, images animées ou fixes, sons, savoir-faire, dessins, graphismes et tout autre élément composant la Plateforme ;

- Sur les bases de données, leur structure et leurs contenus, conçus et gérés par le Fournisseur pour les besoins de l'édition de la Plateforme ;
- Sur tous les éléments de conception de la Plateforme, qu'ils soient graphiques ou techniques ;
- Sur les noms et les signes « CARTLY® », « CARTLYAPP » ou « CARTLY Sàrl », sigles, logos, couleurs, graphismes, ou autres signes qui pourraient être utilisés, réalisés ou mis en œuvre par le Fournisseur sur la Plateforme.

Il est en conséquence interdit de reproduire sous quelque forme que ce soit, de manière directe ou indirecte, les éléments visés ci-dessus, ainsi que d'altérer les marques, brevets, noms, sigles, logos, couleurs, graphismes ou autres signes figurant sur les éléments mis à disposition sur la Plateforme, et plus généralement, d'utiliser ou exploiter ces éléments autrement que dans le cadre défini par les Conditions générales ou indiquée directement sur la Plateforme.

Les cartes de visite virtuelles :

En publiant du Contenu utilisateur, l'Utilisateur accorde au Fournisseur un droit contractuel mondial, non exclusif, libre de redevance, transférable et sous-licenciable nécessaire pour utiliser ou exploiter ce contenu dans le cadre défini par les Conditions générales ou indiquée directement sur la Plateforme.

14. Traitement des données personnelles et sécurité

La Plateforme (<https://www.cartlyapp.com>) propose une interface présentant des mesures techniques adéquates pour assurer la sécurité et l'intégrité des données.

Le Fournisseur prend la protection des données très au sérieux et s'engage à protéger les données personnelles de l'Utilisateur. Le Fournisseur se conforme ainsi au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union Européenne et la Loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD). La *Politique de confidentialité* du Fournisseur sur la protection des données peut être consultée ici [www.cartlyapp.com/files/Cartly - Déclaration de confidentialité.pdf]. La *Politique de cookies* du Fournisseur sur la protection des données peut être consultée ici [www.cartlyapp.com/files/Cartly - Politique de cookies.pdf].

En acceptant les Conditions générales, l'Utilisateur reconnaît avoir lu, compris et approuvé la Déclaration de confidentialité ainsi que la Politique de cookies.

L'Utilisateur reste pleinement responsable de toutes les données traitées sur la Plateforme.

L'Utilisateur s'engage à respecter toutes les règles applicables en matière de protection des données et indemniser le Fournisseur de tout dommage direct, indirect ou consécutif éventuel lié à une éventuelle violation desdites règles.

En acceptant la présente Politique de confidentialité, respectivement en utilisant les Services, vous consentez expressément à ce que toutes les données que vous communiquez au Fournisseur soient transférées dans les pays de l'Union européenne ainsi qu'aux États-Unis.

En cas de retrait du consentement de l'Utilisateur au traitement des données personnelles réalisées par le Fournisseur, l'Utilisateur perdra immédiatement l'accès à la Plateforme, respectivement à son Compte utilisateur accessible sur la Plateforme, aux données enregistrées et au Contenu utilisateur. **Le Fournisseur n'a aucune obligation de conserver les données de l'Utilisateur ou son Contenu utilisateur et peut les supprimer de manière définitive immédiatement, sans que cela ne donne droit à l'Utilisateur à une quelconque prétention financière ou autre envers le Fournisseur.**

15. Exclusion de responsabilité

Toute responsabilité contractuelle ou extracontractuelle du Fournisseur en relation avec le présent contrat et l'utilisation de la Plateforme est exclue dans la mesure maximale autorisée par la loi. En particulier, la responsabilité contractuelle ou extracontractuelle du Fournisseur est exclue pour tout dommage, qu'il soit direct, indirect ou consécutif, ainsi que pour les dommages en relation avec la corruption ou la perte de données, le manque à gagner ou la perte de goodwill.

Toute responsabilité contractuelle ou extracontractuelle du Fournisseur pour les actes ou omissions de ses auxiliaires ou de tiers est également exclue dans la mesure maximale autorisée par la loi. Le Fournisseur n'a ainsi pas de responsabilité contractuelle ou extracontractuelle en lien avec les actions ou omissions des prestataires collaborant avec le Fournisseur, p. ex. des hébergeurs ou des prestataires de moyens de paiement.

Le Fournisseur peut suspendre ou modifier, temporairement ou de manière permanente, les Services disponibles sur la Plateforme à tout moment et sans préavis, sans que cela donne lieu à une indemnisation de quelque sorte que ce soit envers l'Utilisateur.

Le Fournisseur exclut, dans la mesure maximale autorisée par la loi, toute responsabilité contractuelle ou extracontractuelle en lien avec le Contenu utilisateur.

16. Langues

L'Utilisateur peut prendre connaissance des Conditions générales en différentes langues. **L'Utilisateur qui consulte les Conditions générales dans une autre langue que le français reconnaît qu'il s'agit d'une traduction automatisée sans valeur juridique de la version originale écrite en français.** En cas de contradictions ou d'interprétations possible différentes entre les différentes versions, **seule la version française fait foi et a valeur juridique.**

17. Modification des Conditions générales

Le Fournisseur peut modifier les Conditions générales en tout temps et comme il l'entend.

En cas de modifications substantielles des Conditions générales, l'Utilisateur sera tenu informé par email ou via la Plateforme.

Toute nouvelle version des Conditions générales entrera en vigueur immédiatement après sa publication sur notre Plateforme, sauf indication contraire. **L'utilisation continue de la Plateforme, respectivement des Services, par l'Utilisateur, après la date d'entrée en vigueur des nouvelles Conditions générales constituera son consentement expresse et son accord à ces changements.**

En cas de désaccord avec les nouvelles Conditions générales, l'Utilisateur doit immédiatement cesser d'utiliser la Plateforme et les Services et s'opposer dans les 5 jours après avoir pris connaissance des nouvelles Conditions générales. Pour faire valoir son désaccord, l'Utilisateur doit adresser un email explicite au Fournisseur à l'adresse email suivante : hello@cartlyapp.com.

En cas d'opposition de l'Utilisateur, le Fournisseur peut choisir de résilier le présent contrat en supprimant le Compte utilisateur, impliquant la suppression définitive de tout le Contenu utilisateur. Dans ce cas, l'Utilisateur n'a pas droit au remboursement des paiements déjà effectués en faveur du Fournisseur.

18. Droit applicable et for

Tout litige, qu'il soit de nature contractuelle ou extracontractuelle, résultant des Conditions générales et/ou lié à l'utilisation de la Plateforme ou des Services, est régi par le droit Suisse, à l'exclusion des règles du droit international privé et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).

Le for exclusif pour tout litige, qu'il soit de nature contractuelle ou extracontractuelle, résultant des Conditions générales et/ou lié à l'utilisation de la Plateforme ou aux Services, est à Fribourg, Suisse. Le recours au Tribunal fédéral est réservé.