

## CARTLY Sàrl

# CONDITIONS GÉNÉRALES – ÉDITION NOVEMBRE 2023

### Table des matières

1.	Préambule .....	2
2.	Commande des Services.....	2
3.	Modification de la commande .....	3
4.	Prix et paiement .....	3
5.	Utilisation de la Plateforme et fourniture des Services.....	4
6.	Échange de contact.....	4
7.	Contenu utilisateur.....	5
8.	Durée, résiliation, annulation de l'abonnement et fermeture du Compte utilisateur .....	5
9.	Obligations de l'Utilisateur, du Sous-utilisateur, et du Contact tiers .....	6
10.	Interdiction de cession .....	7
11.	Renonciation et nullité .....	8
12.	Propriété intellectuelle.....	8
13.	Traitement des données personnelles et sécurité .....	8
14.	Exclusion de responsabilité .....	9
15.	Langues .....	9
16.	Modification des Conditions générales .....	10
17.	Droit applicable et for .....	10

## 1. Préambule

La plateforme CARTLY® se compose d'une application web présentée sous la forme d'un site Internet (<https://www.cartlyapp.com>), ainsi que de cartes de visite virtuelles au format HTML (ci-après également la « **Plateforme** »), exploités par la société CARTLY Sàrl (CHE-312.542.611) (ci-après également le « **Fournisseur** »), dont le siège se situe Route de Villars 23, 1700 Fribourg, Suisse ([hello@cartlyapp.com](mailto:hello@cartlyapp.com) / +41 582 55 03 44).

CARTLY® propose à ses clients un accès à une Plateforme permettant la création et la gestion de cartes de visite virtuelles pouvant être échangées par différents médias – notamment par le biais d'un lien Internet envoyé via SMS, WhatsApp, ou encore par le scan d'un code QR, ainsi que de nombreux autres modes de partage disponible sur l'appareil de l'utilisateur (AirDrop, réseaux sociaux, application de messagerie, email, signature email, MS Teams, etc.) – ainsi que le partage d'informations de contact par le biais de cartes de visite virtuelles (ci-après également les « **Services** »). Les Services sont disponibles en trois offres : compte Starter, compte Pro et compte Business. Le détail de ces offres est présenté sur la Plateforme et peut changer en tout temps. La Plateforme donne la possibilité au client/utilisateur (ci-après également l'« **Utilisateur** ») de créer un compte personnel (ci-après également « **Compte utilisateur** ») lui permettant de *uploader* du texte, des images, des graphiques, des liens, du contenu audio et/ou vidéo, etc., (ci-après également « **Contenu utilisateur** ») afin de créer, publier sur Internet et partager ses cartes de visite virtuelles. Pour accéder à la Plateforme, l'Utilisateur doit disposer d'un navigateur usuel (p. ex. Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari, etc.) sur un appareil disposant d'une connexion Internet (p. ex. ordinateur, smartphone, tablette, etc.). En disposant d'un compte Pro ou Business, l'Utilisateur peut, à travers son Compte utilisateur, donner accès aux Services à d'autres utilisateurs sous son contrôle (ci-après également « **Sous-utilisateurs** »). À titre d'exemple, une entreprise disposant d'un compte Business comprenant 250 cartes de visite virtuelles peut, en tant qu'Utilisateur d'un compte Business, donner accès aux Services à 250 de ses employés qui seront ses Sous-utilisateurs. Les Sous-utilisateurs disposent également d'un Compte utilisateur sur lequel ils peuvent également *uploader* du Contenu utilisateur. Par ailleurs, n'importe quelle personne consultant une carte de visite virtuelle CARTLY® (ci-après également « **Contact tiers** ») peut, au moyen du bouton « Envoyer mon contact » situé sur les cartes de visite virtuelles, partager du Contenu utilisateur par le biais d'un formulaire électronique (ci-après également « **Fiche de contact** ») avec un Utilisateur, respectivement un Sous-utilisateur.

La Plateforme et les Services s'adressent exclusivement aux personnes **majeurs** et capables de discernement.

L'acceptation des présentes conditions générales (ci-après également les « **Conditions générales** ») constitue un contrat (ci-après également le « **Contrat** ») passé entre le Fournisseur et l'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur, respectivement le Contact tiers. L'utilisation de la Plateforme ainsi que la vente en ligne des Services et leur utilisation sont exclusivement régies par les Conditions générales, la Politique de confidentialité ainsi que la Politique de cookies, à moins qu'un accord spécifique ait été conclu entre le Fournisseur et l'Utilisateur. En cas de contradiction avec un accord spécifique, la clause prévue dans l'accord spécifique prévaut.

**Veillez lire attentivement les Conditions générales.**

## 2. Commande des Services

Comptes Starter et Pro :

Pour la création d'un compte Starter et Pro, la commande des Services se fait en principe sur la Plateforme. L'Utilisateur doit se créer un Compte utilisateur suivant un processus à la fin duquel il lui est demandé de sélectionner le bouton « S'abonner ». En sélectionnant le bouton « S'abonner » sur la Plateforme, l'Utilisateur fait une offre contraignante au Fournisseur.

Ce faisant, **l'Utilisateur renonce à tout droit de rétractation.**

Par la suite, le Fournisseur confirme sans délai la réception de l'offre et son contenu par email. Cette confirmation ne constitue pas une acceptation de l'offre.

Le Fournisseur peut accepter l'offre de l'Utilisateur, soit de manière expresse, soit en fournissant les Services sans réserve.

#### Période d'essai :

Lors de la création d'un compte Starter ou Pro, l'Utilisateur bénéficie de la plupart des fonctionnalités d'un compte Pro gratuitement durant une période d'essai de 30 jours au maximum, pour une carte. A l'issue de cette période d'essai, le compte est automatiquement rétrogradé de manière à ce que l'Utilisateur perde les fonctionnalités du compte Pro, à moins qu'il ne souscrive, avant la fin de la période d'essai, à un compte Pro ou Business. Si l'Utilisateur souscrit à un compte Pro ou Business avant la fin de la période d'essai, il perd les jours restant de sa période d'essai.

Une des fonctionnalités du compte Pro est la possibilité de personnaliser l'URL des cartes de visite virtuelles, alors que l'URL des cartes d'un compte Starter est généré automatiquement et n'est pas personnalisable. L'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur, est rendu attentif au fait que s'il avait personnalisé l'URL de sa carte et que son compte est rétrogradé après la période d'essai, l'URL personnalisée de sa carte et le code QR qui s'y rattache ne fonctionneront plus et sa carte ne deviendra accessible que via une nouvelle URL générée automatiquement et un nouveau code QR qui s'y rattache.

#### Compte Business :

Pour la création d'un compte Business, l'Utilisateur doit contacter le Fournisseur directement via la Plateforme, par email, courrier ou téléphone, dans le but de solliciter la commande des Services. Dans ce cas, le Fournisseur est libre de donner suite ou de renvoyer l'Utilisateur à passer par la Plateforme pour la commande des Services souhaités.

### 3. Modification de la commande

Sauf pour les Utilisateurs ayant commandé une offre Business directement auprès du Fournisseur, l'Utilisateur d'un compte a la possibilité, à travers la Plateforme, de modifier sa commande.

Toutefois, **une modification de la commande ne donne pas droit au remboursement des sommes versées au Fournisseur.**

Dans tous les cas, l'Utilisateur est libre de formuler une demande de modification via la Plateforme. Le Fournisseur est libre d'y donner ou non la suite qu'il entend, selon les modalités qu'il décide.

### 4. Prix et paiement

#### Généralités :

Les prix affichés sur la Plateforme ne constituent pas des offres et sont sans engagement. Le Fournisseur se réserve le droit de changer le prix des Services en tout temps.

Le paiement par l'Utilisateur des Services commandés sur la Plateforme se fait par carte de crédit au moment de la commande.

Un autre mode de paiement peut être convenu dans le cas où la commande des Services se fait par un autre biais que la Plateforme, par accord direct avec le Fournisseur.

**L'Utilisateur reconnaît et accepte que le Fournisseur ou son partenaire traitant les paiements est autorisé à lui facturer les Services sur une base récurrente (par exemple mensuelle ou annuelle) aussi longtemps que son abonnement aux Services continue. De plus, l'Utilisateur reconnaît et accepte que son abonnement aux Services continuera jusqu'à ce qu'il l'annule ou que le**

## **Fournisseurs suspende ou arrête de fournir les Services.**

### Retard de paiement :

Si un accord est passé entre le Fournisseur et l'Utilisateur afin de payer le prix mensuellement ou annuellement, tout retard de paiement aura pour effet de permettre au Fournisseur de suspendre l'accès de l'Utilisateur à la Plateforme, respectivement à son Compte utilisateur, ou de supprimer son Compte utilisateur, et ce tant que le Fournisseur n'aura pas reçu le montant dû.

### Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement :

Une indemnité forfaitaire de CHF 20.- est due dès le premier jour de retard de paiement.

Les frais de recouvrement allant au-delà de ce montant sont réservés. En outre, tout dommage supplémentaire est réservé.

L'Utilisateur accepte de recevoir les factures, les mises en demeure et toute autre correspondance sous forme électronique (via email ou la Plateforme) ou sur papier.

## **5. Utilisation de la Plateforme et fourniture des Services**

### Généralités :

La Plateforme vise une disponibilité en tout temps, étant entendu que la maintenance (tant planifiée qu'imprévue) peut perturber son utilisation.

L'Utilisateur reconnaît que la Plateforme peut contenir des défauts (« bugs ») et que des perturbations peuvent survenir.

L'existence de ces défauts ou des interruptions dans le fonctionnement de la Plateforme ne constituent pas une violation des Conditions générales.

Le Fournisseur n'assume aucune obligation autre que celle de fournir les Services. En particulier, l'Utilisateur est seul responsable de l'obtention et du maintien d'une infrastructure informatique adéquate et des mesures de sécurité appropriées.

Les Services sont rendus accessible à l'Utilisateur dans les trois jours ouvrables après réception du paiement fait au Fournisseur.

**Le Fournisseur peut suspendre ou modifier, temporairement ou de manière permanente, les Services disponibles sur la Plateforme ou l'accès à la Plateforme à tout moment et sans préavis, sans que cela donne lieu à une indemnisation de quelque sorte que ce soit envers l'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur, respectivement le Contact tiers.**

### Comptes Business et Pro :

Le Sous-utilisateur reconnaît que son droit d'accès à la Plateforme et d'utilisation des Services est soumis aux conditions d'un contrat distinct entre le Fournisseur et l'Utilisateur. L'accès du Sous-utilisateur aux Services peut être révoqué par l'Utilisateur lui donnant accès aux Services à tout moment et il perdra dans ce cas l'ensemble des données et du Contenu utilisateur liés à son compte sans contrepartie.

## **6. Échange de contact**

La Plateforme permet à un Contact tiers d'échanger ses informations personnelles directement avec un Utilisateur, respectivement un Sous-utilisateur, par le biais du bouton « Envoyer mon contact » s'affichant sur les cartes de visite virtuelles. Cette fonctionnalité s'utilise de la façon suivante : un Utilisateur, respectivement un Sous-utilisateur, partage sa carte de visite virtuelle avec un Contact tiers, puis ce dernier sélectionne le bouton « Envoyer mon contact » figurant sur la carte de visite virtuelle de l'Utilisateur, respectivement du Sous-utilisateur. Le Contact tiers

remplit ensuite les champs requis sur la Fiche de contact et partage ses informations avec l'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur.

En utilisant cette fonction, le Contact tiers reconnaît expressément qu'en partageant ses informations avec un Utilisateur, respectivement un Sous-utilisateur, il y donne également accès au Fournisseur.

En outre, le Contact tiers reconnaît expressément qu'en partageant ses informations avec un Sous-utilisateur, il y donne également accès à l'Utilisateur qui a donné accès aux Services au Sous-utilisateur (par exemple l'employeur du Sous-utilisateur avec qui le Contact tiers partage ses informations).

**L'Utilisateur ou le Sous-utilisateur avec qui le Contact tiers partage ses informations est tenu d'informer le Contact tiers de son (à l'Utilisateur ou au Sous-utilisateur) statut d'Utilisateur ou de Sous-utilisateurs.**

## 7. Contenu utilisateur

Dans le cadre de l'utilisation des Services, l'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur, respectivement le Contact tiers, peut *uploader* et partager du Contenu utilisateur (texte, images, graphiques, liens, contenu audio et/ou vidéo, etc.).

L'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur, respectivement le Contact tiers, reconnaît qu'**en uploadant ou en partageant du Contenu utilisateur, ce Contenu utilisateur devient une information accessible au public et peut potentiellement être consulté par toute personne** utilisant Internet partout dans le monde et peut être trouvé grâce à l'utilisation des moteurs de recherche de type Google, Yahoo et autres.

L'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur, respectivement le Contact tiers, reconnaît qu'il est seul responsable de son Contenu utilisateur et des conséquences de sa mise en ligne ou de son partage.

Par ailleurs, l'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur, respectivement le Contact tiers, reconnaît que :

- Il dispose (et continue de disposer durant toute la durée de l'utilisation de la Plateforme ou des Services) de toutes les licences, droits, consentements et autorisations nécessaires pour permettre au Fournisseur d'héberger et d'afficher le Contenu utilisateur sur la Plateforme ;
- Le Contenu utilisateur ne viole aucun droit de tiers ;
- Le Contenu utilisateur est exempt de tout logiciel nuisible (p. ex. des logiciels malveillants, des virus, des chevaux de Troie, des vers, etc.) ;
- Toutes les personnes identifiées ou identifiables dans le Contenu utilisateur sont âgées de 18 ans au moins ;
- Le Contenu utilisateur ne constitue ou n'encourage d'aucune manière une infraction pénale, n'engage pas de responsabilité civile ou pénale du Fournisseur ou n'enfreint pas la loi ou le droit d'un tiers.

Bien que le Fournisseur n'ait aucune obligation de vérifier la légalité du Contenu utilisateur, **le Fournisseur se réserve le droit de supprimer tout ou partie du Contenu utilisateur sans en informer l'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur, respectivement le Contact tiers, et sans indiquer le motif.**

## 8. Durée, résiliation, annulation de l'abonnement et fermeture du Compte utilisateur

#### Compte Starter :

Dans le cas d'un compte Starter, le présent Contrat est conclu pour une durée indéterminée.

L'Utilisateur peut résilier le Contrat en supprimant définitivement son Compte utilisateur sur la Plateforme.

#### Compte Pro :

Dans le cas d'un compte Pro, le présent Contrat est conclu pour une durée déterminée (mensuelle ou annuelle en fonction du choix de l'Utilisateur sur la Plateforme).

**A l'issue de la période pour laquelle les Services ont été commandés, la commande de l'Utilisateur se renouvelle automatiquement pour une durée équivalente à celle pour lesquelles les Services ont été commandé initialement, sans qu'aucune action de sa part ou du Fournisseur ne soit requise. Dans ce cas, le prix des Services pour la période suivante est automatiquement prélevé via le moyen de paiement indiqué par l'Utilisateur sur la Plateforme.**

L'Utilisateur peut résilier le Contrat en supprimant définitivement son Compte utilisateur. Dans ce cas, de même que dans le cas où l'Utilisateur annule son abonnement aux Services sans supprimer son Compte utilisateur, **les montants déjà payés par l'Utilisateur ne sont pas remboursés.**

#### Compte Business :

Dans le cas d'un compte Business, le présent Contrat est conclu pour une durée déterminée selon l'accord spécifique passé entre l'Utilisateur et le Fournisseur.

L'Utilisateur peut résilier le Contrat en supprimant définitivement son Compte utilisateur. Dans ce cas, **les montants déjà payés par l'Utilisateur ne sont pas remboursés.**

#### Résiliation par le Fournisseur :

Quel que soit le type de compte de l'Utilisateur, **le Fournisseur peut résilier le Contrat en tout temps et avec effet immédiat par email, courrier, et/ou en supprimant le Compte utilisateur, s'il estime que l'Utilisateur, respectivement un Sous-utilisateur, enfreint les Conditions générales** (y compris l'obligation de paiement du prix en temps utile).

#### Conséquences de la résiliation ou du non-renouvellement :

En cas de résiliation par l'Utilisateur ou par le Fournisseur, ou en cas de non-renouvellement du Contrat, l'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur, perdra immédiatement accès à la Plateforme, respectivement à son Compte utilisateur, aux données enregistrées et au Contenu utilisateur (et donc ses cartes de visite virtuelles). **Le Fournisseur n'a aucune obligation de conserver les données de l'Utilisateur, respectivement du Sous-utilisateur, ses cartes de visite virtuelles, ou son Contenu utilisateur et peut les supprimer de manière définitive immédiatement.**

## **9. Obligations de l'Utilisateur, du Sous-utilisateur, et du Contact tiers**

L'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur, respectivement le Contact tiers, garantit que toutes les informations qu'il entre sur la Plateforme, respectivement sur la Fiche de contact, sont véridiques et complètes.

L'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur, respectivement le Contact tiers, reste le seul responsable des données qu'il entre sur la Plateforme, respectivement sur la Fiche de contact. L'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur, respectivement le Contact tiers, est informé et accepte que la Plateforme ne peut remplir son objectif que si toutes les données sont enregistrées de manière complète, actuelle et correcte. L'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur, respectivement le Contact tiers, est responsable de la conservation de ses données.

L'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur, s'engage à utiliser des mots de passe sûrs et à ne

pas transmettre ses informations d'accès à des tiers.

L'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur, respectivement le Contact tiers, s'engage à utiliser la Plateforme, respectivement la Fiche de contact, conformément aux Conditions générales.

**Dans le cas où l'Utilisateur dispose d'un compte Pro ou Business, il s'engage à faire respecter les Conditions générales, de même que la Politique de confidentialité et la Politique de cookies, à chacun de ses Sous-utilisateurs. En outre, l'Utilisateur est pleinement et entièrement responsable de toute violation des Conditions générales, de la Politique de confidentialité et/ou de la Politique de cookies, commise par ses Sous-utilisateurs.**

Lors de l'utilisation de la Plateforme, l'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur, respectivement le Contact tiers, s'interdit, par son propre biais ou celui d'un tiers agissant pour le compte ou en faveur de l'Utilisateur, respectivement du Sous-utilisateur, respectivement du Contact tiers, de :

- Copier, modifier, altérer, adapter, rendre disponible, traduire, faire de l'ingénierie inverse, décompiler ou désassembler toute partie de la Plateforme, du Contenu utilisateur ou des cartes de visite virtuelles ;
- Copier, modifier, altérer, adapter ou rendre disponible le code informatique de la Plateforme ;
- Créer un navigateur, un cadre, un environnement de bordure ou une interface graphique autour de la Plateforme ;
- Interférer avec ou perturber le fonctionnement de la Plateforme, ou des serveurs ou réseaux qui hébergent la Plateforme ou réalisent la Plateforme, ou désobéir à toute loi ou réglementation ou exigences, procédures, politiques ou réglementations de ses serveurs ou réseaux ;
- Usurper l'identité de toute personne ou entité ou fournir des coordonnées et/ou d'autres informations personnelles fausses ou trompeuses ;
- Transmettre ou rendre disponible de toute autre manière, par l'intermédiaire ou en relation avec la Plateforme, tout virus, « ver », « cheval de Troie », « bombe à retardement », « web bug », logiciel espion, ou tout autre code, fichier, application ou programme informatique malveillant par nature ou défectueux, et qui peut, ou est destiné à endommager ou à détourner le fonctionnement de tout matériel, logiciel ou équipement de télécommunications, ou tout autre code ou composant réellement ou potentiellement nuisible, perturbateur ou invasif ;
- Utiliser la Plateforme, le site Internet, l'application Internet, une carte de visite virtuelle, ou d'autres coordonnées à des fins illégales, illicites ou non autorisées ;
- Utiliser la Plateforme et/ou les coordonnées à des fins de harcèlement, de traque, de mépris, de moquerie, d'humiliation, d'offense, de provocation, de violence ou à toute autre fin pouvant léser les droits d'autres personnes ;
- Vendre ou donner accès gratuitement ou en échange d'une contrepartie quelconque son Compte utilisateur ou l'accès aux Services à des tiers.

Le non-respect des dispositions précitées peut entraîner la suspension, le blocage ou la suppression de l'accès à la Plateforme et du Contenu utilisateur de l'Utilisateur et/ou des Sous-utilisateurs. Demeure réservé le droit de résiliation du Fournisseur. L'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur, respectivement le Contact tiers, peut en outre s'exposer à des poursuites civiles et/ou pénales.

## 10. Interdiction de cession

L'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur, respectivement le Contact tiers, ne peut céder ou transférer à un tiers, de quelque manière que ce soit, ses droits découlant des Conditions générales, de la Politique de confidentialité, de la Politique de cookies ou de tout contrat passé avec le Fournisseur.

## 11. Renonciation et nullité

Le fait que le Fournisseur n'applique pas l'une des dispositions des Conditions générales ne doit pas être interprété comme une renonciation ni porter atteinte à ses droits de prendre des mesures ultérieures.

Si le Fournisseur offre des services non prévus dans les Conditions générales, il agit à sa propre discrétion, n'entraîne pas d'obligation et peut à tout moment arrêter sans indemnisation.

La nullité d'une clause des Conditions générales n'entraîne pas la nullité des autres clauses des Conditions générales.

## 12. Propriété intellectuelle

Le Fournisseur détient tous les droits de propriété intellectuelle (y compris les droits d'auteur) sur la Plateforme et les Services. Aucun droit de propriété n'est transféré à l'Utilisateur, respectivement au Sous-utilisateur, respectivement au Contact tiers, dans le cadre des Conditions générales ou de la fourniture des Services.

Ainsi, le Fournisseur est le titulaire exclusif des droits de propriété intellectuelle, notamment :

- Sur la Plateforme, et notamment sur son arborescence, sur l'organisation et le titrage de ses rubriques, sur l'identité visuelle et graphique, sur son design, sur son ergonomie, ses fonctionnalités, sur les textes, images animées ou fixes, sons, savoir-faire, dessins, graphismes et tout autre élément composant la Plateforme ;
- Sur les bases de données, leur structure et leurs contenus, conçus et gérés par le Fournisseur pour les besoins de l'édition de la Plateforme ;
- Sur tous les éléments de conception de la Plateforme, qu'ils soient graphiques ou techniques ;
- Sur les cartes de visite virtuelles (fonctionnalités, design, etc.) ;
- Sur les noms et les signes « CARTLY », « CARTLYAPP » ou « CARTLY Sàrl », sigles, logos, couleurs, graphismes, ou autres signes qui pourraient être utilisés, réalisés ou mis en œuvre par le Fournisseur sur la Plateforme ou les Services.

Il est en conséquence interdit de reproduire sous quelque forme que ce soit, de manière directe ou indirecte, les éléments visés ci-dessus, ainsi que d'altérer les marques, brevets, noms, sigles, logos, couleurs, graphismes ou autres signes figurant sur les éléments mis à disposition sur la Plateforme, et plus généralement, d'utiliser ou exploiter ces éléments autrement que dans le cadre défini par les Conditions générales ou indiquée directement sur la Plateforme.

En publiant ou en partageant du Contenu utilisateur, l'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur, respectivement le Contact tiers, accorde au Fournisseur un droit contractuel mondial, non exclusif, libre de redevance, transférable et sous-licenciable nécessaire pour utiliser ou exploiter ce contenu dans le cadre défini par les Conditions générales ou indiqué directement sur la Plateforme ou sur les cartes de visite virtuelles.

## 13. Traitement des données personnelles et sécurité

La Plateforme (<https://www.cartlyapp.com>) propose une interface présentant des mesures techniques adéquates pour assurer la sécurité et l'intégrité des données.

Le Fournisseur prend la protection des données très au sérieux et s'engage à protéger les données personnelles de l'Utilisateur, respectivement du Sous-utilisateur, respectivement du Contact tiers. Le Fournisseur se conforme ainsi au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union Européenne et la Loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD).

Le Fournisseur a mis en place une Politique de confidentialité et une la Politique de cookies faisant partie intégrante des Conditions générales. La Politique de confidentialité peut être consultée ici [<https://cartlyapp.com/files/Politique-de-confidentialite.pdf>] et la Politique de cookies peut être consultée ici [<https://cartlyapp.com/files/Politique-de-cookies.pdf>].

En acceptant les Conditions générales, l'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur, respectivement le Contact tiers, reconnaît avoir lu et compris la Politique de confidentialité ainsi que la Politique de cookies.

L'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur, respectivement le Contact tiers, reste pleinement responsable de toutes ses données traitées sur la Plateforme.

L'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur, respectivement le Contact tiers, s'engage à respecter toutes les règles applicables en matière de protection des données et indemniser le Fournisseur de tout dommage direct, indirect ou consécutif lié à une éventuelle violation desdites règles.

**En acceptant les Conditions générales, respectivement en utilisant les Services, l'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur, respectivement le Contact tiers, consent expressément à ce que toutes les données qu'il communique au Fournisseur soient transférées dans les pays de l'Union européenne ainsi qu'aux États-Unis.**

En cas de retrait du consentement de l'Utilisateur au traitement des données personnelles réalisées par le Fournisseur, l'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur, perdra immédiatement accès à la Plateforme, respectivement à son Compte utilisateur, aux données enregistrées et au Contenu utilisateur. **Le Fournisseur n'a aucune obligation de conserver les données de l'Utilisateur, respectivement du Sous-utilisateur, respectivement du Contact tiers, ou son Contenu utilisateur, et peut supprimer ces données de manière définitive immédiatement, sans que cela ne donne droit à l'Utilisateur, respectivement au Sous-utilisateur, respectivement au Contact tiers, à une quelconque prétention envers le Fournisseur.**

## 14. Exclusion de responsabilité

**Toute responsabilité contractuelle ou extracontractuelle du Fournisseur en relation avec le présent Contrat et l'utilisation de la Plateforme et des Services est exclue dans la mesure maximale autorisée par la loi.** En particulier, la responsabilité contractuelle ou extracontractuelle du Fournisseur est exclue pour tout dommage, qu'il soit direct, indirect ou consécutif, ainsi que pour les dommages en relation avec la corruption ou la perte de données, le manque à gagner ou la perte de goodwill.

**Toute responsabilité contractuelle ou extracontractuelle du Fournisseur pour les actes ou omissions de ses auxiliaires ou de tiers est également exclue dans la mesure maximale autorisée par la loi.** Le Fournisseur n'a ainsi pas de responsabilité contractuelle ou extracontractuelle en lien avec les actions ou omissions des prestataires collaborant avec le Fournisseur, p. ex. des hébergeurs ou des prestataires de moyens de paiement.

Le Fournisseur exclut, dans la mesure maximale autorisée par la loi, toute responsabilité contractuelle ou extracontractuelle en lien avec le Contenu utilisateur.

## 15. Langues

L'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur, respectivement le Contact tiers, peut prendre connaissance des Conditions générales, de la Politique de confidentialité et de la Politique de cookies, en différentes langues. **L'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur, respectivement le**

**Contact tiers, qui consulte les Conditions générales, la Politique de confidentialité ou la Politique de cookies dans une autre langue que le français reconnaît qu'il s'agit d'une traduction automatisée, sans valeur juridique, de la version originale écrite en français.** En cas de contradictions ou d'interprétations possible différentes entre les différentes versions, **seule la version française fait foi et a valeur juridique.**

## 16. Modification des Conditions générales

**Le Fournisseur peut modifier les Conditions générales en tout temps et comme il l'entend.**

En cas de modifications substantielles des Conditions générales, l'Utilisateur sera tenu informé par email ou via la Plateforme.

**L'Utilisateur est tenu d'informer sans délai ses Sous-utilisateurs de toute modification des Conditions générales.**

Toute nouvelle version des Conditions générales entrera en vigueur immédiatement après sa publication sur la Plateforme, sauf indication contraire. **L'utilisation continue de la Plateforme, respectivement des Services, par l'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur, respectivement le Contact tiers, après la date d'entrée en vigueur des nouvelles Conditions générales, constituera son consentement expresse et son accord à ces changements.**

**En cas de désaccord avec les nouvelles Conditions générales, l'Utilisateur, respectivement le Sous-utilisateur, respectivement le Contact tiers, doit immédiatement cesser d'utiliser la Plateforme et les Services. De plus, l'Utilisateur doit supprimer son Compte utilisateur sans délai. La suppression du Compte utilisateur entraîne la suppression définitive de tout le Contenu utilisateur. Dans ce cas, l'Utilisateur n'a pas droit au remboursement des paiements déjà effectués.**

## 17. Droit applicable et for

Tout litige, qu'il soit de nature contractuelle ou extracontractuelle, résultant des Conditions générales et/ou lié à l'utilisation de la Plateforme ou des Services, est régi par le droit Suisse, à l'exclusion des règles du droit international privé et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).

Le for exclusif pour tout litige, qu'il soit de nature contractuelle ou extracontractuelle, résultant des Conditions générales et/ou lié à l'utilisation de la Plateforme ou aux Services, est à Fribourg, Suisse. Le recours au Tribunal fédéral est réservé.