

CARTLY GmbH

COOKIE-POLITIK - AUSGABE NOVEMBER 2023

Inhaltsverzeichnis

1.	Präambel	2
2.	Verwendung von Cookies	2
3.	Gesetzliche Grundlagen	3
4.	Die Arten der verwendeten Cookies und ihre Zwecke	3
5.	Liste der verwendeten Cookies	4
6.	Ihre Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten	6
7.	Blockieren und Löschen von Cookies	6
8.	Neue Entwicklungen und nicht geplante Cookies	7
9.	Links zu anderen Ressourcen	7
10.	Sprachen	7
11.	Änderungen an unserer Cookie-Politik	7

1. Präambel

Die CARTLY®-Plattform besteht aus einer Webanwendung in Form einer Website (<https://www.cartlyapp.com>) sowie digitalen Visitenkarten im HTML-Format (nachfolgend auch die "**Plattform**"), die von der Firma CARTLY GmbH (CHE-312.542.611) (nachfolgend auch "**wir**" oder der "**Anbieter**") mit Sitz in Route de Villars 23, 1700 Freiburg, Schweiz (hello@cartlyapp.com / +41 582 55 03 44) betrieben werden.

CARTLY® bietet seinen Kunden Zugang zu einer Plattform, die die Erstellung und Verwaltung von digitalen Visitenkarten ermöglicht, die über verschiedene Medien ausgetauscht werden können - insbesondere über einen per SMS, WhatsApp oder durch das Scannen eines QR-Codes gesendeten Internetlink sowie zahlreiche andere auf dem Gerät des Nutzers verfügbare Austauschmöglichkeiten (AirDrop, soziale Netzwerke, E-Mail-Anwendung, E-Mail, E-Mail-Signatur, MS Teams, etc.) - sowie das Teilen von Kontaktinformationen über digitale Visitenkarten (im Folgenden auch die "**Dienste**"). Die Dienste sind in drei Angeboten verfügbar: Starter-Konto, Pro-Konto und Business-Konto. Die Einzelheiten dieser Angebote sind auf der Plattform dargestellt und können sich jederzeit ändern. Die Plattform bietet dem Kunden/Nutzer (im Folgenden auch "**Nutzer**" oder "**Sie**") die Möglichkeit, ein persönliches Konto (im Folgenden auch "**Nutzerkonto**") einzurichten, das es ihm ermöglicht, Texte, Bilder, Grafiken, Links, Audio- und/oder Videoinhalte usw. (im Folgenden auch "**Nutzerinhalte**") hochzuladen, um seine digitalen Visitenkarten zu erstellen, im Internet zu veröffentlichen und mit anderen Nutzern zu teilen. Um auf die Plattform zugreifen zu können, muss der Nutzer über einen handelsüblichen Browser (z. B. Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari usw.) auf einem Gerät mit Internetanschluss (z. B. Computer, Smartphone, Tablet usw.) verfügen. Wenn der Nutzer über ein Pro- oder Business-Konto verfügt, kann er über sein Nutzerkonto anderen Nutzern unter seiner Kontrolle (im Folgenden auch "**Unternutzer**" oder "**Sie**") Zugang zu den Diensten gewähren. Beispielsweise kann ein Unternehmen, das ein Business-Konto mit 250 digitalen Visitenkarten hat, als Nutzer eines Business-Konto 250 seiner Mitarbeiter, die seine Unternutzer sind, Zugang zu den Diensten gewähren. Die Unternutzer haben ebenfalls ein Nutzerkonto, auf das sie ebenfalls Nutzerinhalte hochladen können. Darüber hinaus kann jede Person, die eine digitale CARTLY® Visitenkarte betrachtet (im Folgenden auch "**Drittkontakt**" oder "**Sie**"), über die Schaltfläche "Meinen Kontakt senden" auf den digitalen Visitenkarten Nutzerinhalte über ein elektronisches Formular (im Folgenden auch "**Kontaktformular**") mit einem Nutzer bzw. einem Unternutzer teilen.

In dieser Cookie-Politik wird beschrieben, wie wir Cookies verwenden.

Bitte lesen Sie die Cookie-Politik sorgfältig durch.

2. Verwendung von Cookies

Unsere Plattform verwendet Cookies. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die mit den Seiten unserer Plattform und/oder Anwendungen gesendet wird und die von Ihrem Browser auf der Festplatte Ihres Computers, Mobiltelefons, Ihrer verbundenen Uhr oder Ihres Tablets gespeichert wird. Die darin gespeicherten Informationen können bei einem späteren Besuch an unsere Server zurückgesendet werden.

Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Internetbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Geräts speichert, wenn Sie unsere Plattform besuchen.

Die Verwendung von Cookies ist für das reibungslose Funktionieren unserer Plattform von großer Bedeutung. Dank der Beiträge der Besucher können wir die Nutzung unserer Plattform verbessern und sie insbesondere benutzerfreundlicher, leistungsfähiger und attraktiver gestalten.

Die meisten Internetbrowser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass keine Cookies auf Ihrem Gerät gespeichert werden oder dass systematisch eine Warnmeldung angezeigt wird, wenn ein neues Cookie erstellt wird.

3. Gesetzliche Grundlagen

Wir verwenden die für den Betrieb unserer Plattform erforderlichen Tools auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, Ihnen eine bequemere und individuellere Nutzung unserer Plattform zu ermöglichen und diese so schnell wie möglich zu nutzen. In einigen Fällen können diese Tools auch für die Erfüllung eines Vertrags oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sein.

Für die Verwendung bestimmter Cookies, insbesondere für Marketingzwecke, ist Ihre Zustimmung erforderlich. Wir holen sie mithilfe eines informativen Banners ein.

Unsere Plattform verwendet den Code "Cookieyes", um die Zustimmung und mögliche Widerrufe zu sammeln und zu verwalten. Wenn Sie im Einwilligungsbanner eine Entscheidung treffen, wird ein Cookie gesetzt ("Cookieyes-Cookie"), das Ihre Zustimmung oder Ablehnung speichert. Dieses Cookie ist technisch notwendig und wir verwenden es auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, Ihre Einwilligung zu dokumentieren. Der Zugriff und die Speicherung der Informationen sind in diesen Fällen absolut notwendig. Wenn Sie Ihre Cookies löschen, werden wir Sie erneut um Ihre Zustimmung bitten, wenn Sie zu einem späteren Zeitpunkt auf unsere Plattform zugreifen.

Sie können Ihre Zustimmung zu bestimmten Tools jederzeit widerrufen. Dazu lesen Sie bitte den Abschnitt "Blockieren und Löschen von Cookies" weiter unten.

4. Die Arten der verwendeten Cookies und ihre Zwecke

Wir verwenden die folgenden Cookies:

- **Funktionale Cookies:** Sie ermöglichen es uns, die Funktionsweise unserer Plattform zu verbessern und sie für die Besucher benutzerfreundlicher zu gestalten. Beispielsweise speichern wir Ihre Anmeldedaten.
- **Webanalyse-Cookies:** Sie stellen sicher, dass bei jedem Besuch unserer Plattform ein anonymes Cookie generiert wird. Mithilfe dieser Cookies können wir feststellen, ob Sie die Seite bereits zuvor besucht haben oder nicht. Nur bei Ihrem ersten Besuch wird ein Cookie erstellt. Bei weiteren Besuchen wird automatisch das bereits vorhandene Cookie verwendet. Dieses Cookie wird nur zu statistischen Zwecken verwendet. Auf diese Weise können die folgenden Daten gesammelt werden:
 - Die Anzahl der eindeutigen Besucher ;
 - Die Häufigkeit, mit der Besucher die Website besuchen ;
 - Welche Seiten die Besucher aufrufen ;
 - Wie lange Besucher eine bestimmte Seite aufrufen ;
 - Die Seite, von der aus die Besucher die Website verlassen.
- **Tracking-Cookies:** Diese **Cookies** ermöglichen die Analyse Ihres Surfverhaltens, Ihrer Konsultations- oder Konsumgewohnheiten auf unserer Plattform, um Ihnen gezielte Werbung oder personalisierte Dienstleistungen anbieten zu können. Das Profil, das anhand dieser Daten erstellt wird, ist nicht mit Ihrem Namen, Ihrer Adresse, Ihrer E-Mail-Adresse usw. verknüpft, sondern dient lediglich dazu, die Werbung auf Ihr Profil abzustimmen, damit sie für Sie so relevant wie möglich ist. Wir holen Ihre Zustimmung zu diesen Cookies ein. Sie werden nicht ohne Ihre Zustimmung installiert.
- **Cookies von Drittanbietern:** Diese **Cookies** verfolgen die von Ihnen besuchten Seiten, um Ihr persönliches Profil zu erstellen. Dieses Profil ist nicht mit Ihrem Namen, Ihrer Adresse, Ihrer E-Mail-Adresse usw. verknüpft, wie oben beschrieben, sondern dient lediglich dazu, Sie als eindeutigen Besucher zu identifizieren und Werbeanzeigen auf Ihr Profil abzustimmen,

damit sie für Sie so relevant wie möglich sind. Für diese Cookies holen wir Ihre Zustimmung ein. Ohne Ihre Zustimmung werden diese Cookies nicht gesetzt.

- **Cookies im Zusammenhang mit sozialen Netzwerken:** Sie ermöglichen es sozialen Netzwerken, die Artikel und Seiten zu speichern, die Sie über ihre Teilungsschaltflächen weitergeben. Sie können auch Tracking-Cookies enthalten, die Ihr Surfverhalten im Internet nachverfolgen.
- **Cookies zur Verbesserung unserer Plattform:** Sie ermöglichen es, verschiedene Versionen einer Internetseite zu testen, um herauszufinden, welche Seite am besten genutzt wird.

5. Liste der verwendeten Cookies

Wir verwenden die folgenden Tracking-Tools:

Google Cookies :

- Google Analytics :
 - Ermöglicht die Messung der Besucherzahlen der Website. Google Analytics kann die folgenden Daten verarbeiten:
 - IP-Adresse;
 - Benutzerkennung und Geräteerkennung ;
 - Erreichen bestimmter Ziele (Konversionen) ;
 - Angeklickte Links zu anderen Websites ;
 - Referrer URL (zuvor besuchte Seite) ;
 - Seitenaufrufe (Datum, Uhrzeit, URL, Titel, Dauer des Aufrufs) ;
 - Ungefährer Standort (Land, Region und Stadt) ;
 - Heruntergeladene Dateien ;
 - Technische Informationen (Betriebssystem, Browsertyp, Version und Sprache, Gerätetyp, Marke, Modell und Auflösung);
 - Cookies :
 - `_ga_1ZWJHWM181`; Haltbarkeitsdauer: 2 Jahre ;
 - `_ga_DONRM1WS3C`; Haltbarkeitsdauer: 2 Jahre ;
 - `_ga`; Speicherdauer: 2 Jahre. Das Cookie `_ga`, das von Google Analytics gesetzt wird, berechnet Daten zu Besuchern, Sitzungen und Kampagnen und verfolgt außerdem die Nutzung der Website für den Analysebericht der Website. Das Cookie speichert die Informationen anonym und weist eine zufällig generierte Nummer zu, um eindeutige Besucher zu erkennen ;
 - `_gid`; Speicherdauer: 1 Tag. Das von Google Analytics gesetzte `_gid`-Cookie speichert Informationen darüber, wie Besucher eine Website nutzen, und erstellt gleichzeitig einen analytischen Bericht über die Leistung der Website. Zu den gesammelten Daten gehören die Anzahl der Besucher, ihre Herkunft und die Seiten, die sie anonym besuchen ;
 - `_gat_gtag_UA_167289629_6`; Speicherdauer: 1 Minute. Von Google zur Unterscheidung von Besuchern festgelegt ;

- `_ga_EPX8XVF9BT`; Haltbarkeitsdauer: 2 Jahre ;
- Google tag manager: Erleichtert die Implementierung von Tags auf Seiten und ermöglicht die Verwaltung von Google-Tags. Ein Tag ist ein Codeelement, das im Quellcode einer Website gespeichert wird, um beispielsweise zu steuern, welche Seiten, Dienste und/oder Tools aktiviert und heruntergeladen werden;
- Google Tag Manager ;
- Google Recaptcha :
 - `_GRECAPTCHA`; Speicherdauer: 5 Monate 27 Tage. Dieses Cookie wird von Googles recaptcha-Dienst zur Identifizierung von Robotern gesetzt, um die Website vor böswilligen Spam-Angriffen zu schützen ;
- Google Adsense: Googles Werbenetzwerk, das YouTube-Websites oder -Videos als Medium für seine Anzeigen nutzt ;
- Google Dynamic Remarketing: Ermöglicht es Ihnen, dynamische Werbung auf der Grundlage früherer Suchanfragen zu schalten;
- Google Adwords Conversion: Tool zur Verfolgung von Adwords-Werbekampagnen ;
- DoubleClick: Werbecookies von Google, um Banner zu schalten ;

Bitte beachten Sie, dass einige Daten auf einem Server von Google in den USA verarbeitet werden und dass Sie durch die Annahme der Datenschutzpolitik [<https://cartlyapp.com/files/Datenschutzpolitik.pdf>] der Übertragung dieser Daten in die USA ausdrücklich zustimmen.

Facebook-Cookies :

- Facebook connect: Ermöglicht das Einloggen mithilfe des Facebook-Kontos ;
- Facebook Social Plugins: Ermöglicht das Liken, Teilen und Kommentieren von Inhalten mit einem Facebook-Konto ;
- Facebook Custom Audience: Ermöglicht die Interaktion mit dem Publikum auf Facebook ;
- `_fbp`; Speicherdauer: 3 Monate. Dieses Cookie wird von Facebook gesetzt, um Werbeanzeigen anzuzeigen, wenn Sie sich auf Facebook oder einer digitalen Plattform, die Facebook-Werbung nutzt, befinden, nachdem Sie die Website besucht haben ;

Twitter-Cookies :

- Twitter-Button: Ermöglicht das einfache Teilen und Anzeigen von Twitter-Inhalten ;
- Twitter advertising: Ermöglicht die Anzeige und das Targeting von Werbeanzeigen durch das Twitter-Werbeunternehmen ;

Andere Cookies :

- Hotjar :
 - `_hiFirstSeen`; Speicherdauer: 30 Minuten. Hotjar setzt dieses Cookie, um die erste Sitzung eines Besuchers zu identifizieren. Es speichert einen Wahr/Falsch-Wert, der angibt, ob dies das erste Mal war, dass Hotjar diesen Besucher gesehen hat ;
 - `_hjIncludedInSessionSample`; Speicherdauer: 2 Minuten. Hotjar verwendet dieses Cookie, um festzustellen, ob ein Besucher in das Daten-Sample eingeschlossen ist,

das durch das tägliche Sitzungslimit der Website definiert ist ;

- `_hjAbsoluteSessionInProgress`; Speicherdauer: 30 Minuten. Hotjar setzt dieses Cookie, um die erste Seitenaufruf-Sitzung eines Besuchers zu erkennen. Es handelt sich um einen Wahr/Falsch-Indikator, der durch das Cookie ;
- `_hjIncludedInPageviewSample`; Speicherdauer: 2 Minuten. Hotjar verwendet dieses Cookie, um festzustellen, ob ein Besucher in das Daten-Sample eingeschlossen ist, das durch das Seitenaufruf-Limit der Website definiert wird ;
- Stonly ;
- API Abstract ;
- Leadfeeder :
 - `_lfa`; Speicherdauer: 2 Jahre. Dieses Cookie wird vom Anbieter Leadfeeder gesetzt, um die IP-Adresse von Geräten zu identifizieren, die die Website besuchen, um mehrere Besucher, die von derselben IP-Adresse geroutet werden, erneut anzusprechen ;
- Wix :
 - `XSRF-TOKEN`; Speicherdauer: 2 Stunden. Dieses Cookie wird von Wix gesetzt und zu Sicherheitszwecken verwendet;
- `_fa_test_cookie_stored` ; Aufbewahrungsdauer: vergangen ;
- `cartly_session`; Haltbarkeitsdauer: 2 Stunden ;
- `_hiSessionUser_2232991`; Aufbewahrungsdauer: 1 Jahr ;
- `_hiSession_2232991`; Haltbarkeitsdauer: 30 Minuten.

Weitere Informationen finden Sie auf den jeweiligen Websites der Unternehmen, die die oben genannten Tools anbieten.

6. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten

Sie haben das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen, einzuschränken und zu löschen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersetzen, und das Recht auf Übertragbarkeit Ihrer Daten. Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie uns eine E-Mail an folgende Adresse schicken: privacy@cartlyapp.com. Um Missbrauch zu verhindern, können wir Sie bitten, sich auf unserer Plattform zu identifizieren.

Wenn es um den Zugriff auf personenbezogene Daten geht, die mit einem Cookie verknüpft sind, bitten wir Sie, uns eine Kopie des betreffenden Cookies zu schicken. Diese finden Sie in den Einstellungen Ihres Browsers.

Im Übrigen verweisen wir auf unsere Datenschutzpolitik [<https://cartlyapp.com/files/Datenschutzpolitik.pdf>].

7. Blockieren und Löschen von Cookies

Sie können Cookies jederzeit ganz einfach über Ihren Internetbrowser selbst blockieren und löschen. Sie können Ihren Internetbrowser auch so einstellen, dass Sie eine Nachricht erhalten, wenn ein Cookie gesetzt wird. Sie können auch angeben, dass bestimmte Cookies nicht installiert werden dürfen. Hierzu konsultieren Sie bitte die Hilfefunktion Ihres Internetbrowsers. Wenn Sie die Cookies in Ihrem Internetbrowser löschen, kann dies unter Umständen die Nutzung unserer

Plattform beeinträchtigen und Ihre Erfahrung beeinträchtigen, weshalb wir dies nicht empfehlen.

Bitte beachten Sie, dass wir, wenn Sie keine Cookies wünschen, nicht mehr in der Lage sind, das ordnungsgemäße Funktionieren unserer Plattform zu gewährleisten. Bestimmte Merkmale der Plattform können beeinträchtigt werden, und in einigen Fällen können Sie nicht mehr auf die Plattform zugreifen und unsere Dienste nutzen. Darüber hinaus bedeutet die Ablehnung von Cookies nicht, dass Sie keine Werbung sehen werden. Die Anzeigen werden nicht mehr auf Ihre Interessen zugeschnitten sein und können daher häufiger erscheinen.

Die Schritte, die Sie zum Anpassen Ihrer Einstellungen durchführen müssen, sind von Browser zu Browser unterschiedlich. Sehen Sie ggf. in der Hilfefunktion Ihres Browsers nach oder gehen Sie auf einen der unten stehenden Links, um direkt zum Handbuch Ihres Browsers zu gelangen.

- Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information>;
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform=Desktop&hl-fr>;
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>;
- Safari: <https://support.apple.com/fr-ch/guide/safari/sfri11471/mac>.

8. Neue Entwicklungen und nicht geplante Cookies

Auf einigen Seiten unserer Plattform können wir Inhalte verwenden, die auf anderen Websites gehostet werden und die über bestimmte Codes auf unserer Plattform zugänglich gemacht werden (eingebettete Inhalte). Diese Codes verwenden häufig Cookies. Wir haben jedoch keine Kontrolle darüber, was diese Dritten mit ihren Cookies tun.

Es ist auch möglich, dass über unsere Plattform Cookies von anderen Personen platziert werden. Wenn Sie auf unserer Plattform Cookies finden, die wir nicht identifiziert haben, teilen Sie uns dies bitte per E-Mail an privacy@cartlyapp.com mit. Sie können sich auch direkt mit dem Dritten in Verbindung setzen und ihn fragen, welche Cookies er setzt, was der Grund dafür ist, wie lange das Cookie gültig ist und welche Maßnahmen zum Schutz Ihrer Privatsphäre ergriffen werden.

Wenn Sie Fragen und/oder Anmerkungen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter der folgenden E-Mail-Adresse: privacy@cartlyapp.com.

9. Links zu anderen Ressourcen

Unsere Plattform enthält Links zu anderen Ressourcen, die uns nicht gehören und die wir nicht kontrollieren (z. B. Links zu sozialen Netzwerken). Bitte beachten Sie, dass wir nicht für die Cookie-Praktiken dieser Dritten verantwortlich sind. Wenn Sie über unsere Plattform auf die Dienste dieser Dritten zugreifen, ist es möglich, dass diese Dritten Daten über Sie sammeln. Wir empfehlen Ihnen, aufmerksam zu sein und ihre eigenen Cookie-Politik zu lesen.

10. Sprachen

Sie können die Cookie-Politik in verschiedenen Sprachen lesen. **Wenn Sie die Cookie-Politik jedoch in einer anderen Sprache als Deutsch lesen, erkennen Sie an, dass es sich um eine automatisierte, nicht rechtsverbindliche Übersetzung der ursprünglichen, in Deutsch verfassten Version handelt.** Im Falle von Widersprüchen oder möglichen unterschiedlichen Interpretationen zwischen den verschiedenen Versionen ist **allein die französische Version maßgeblich und rechtsverbindlich.**

11. Änderungen an unserer Cookie-Politik

Wir können diese Cookie-Politik von Zeit zu Zeit ändern, um sie an die Nutzung unserer Plattform anzupassen, z. B. wenn wir unsere Plattform oder die Regeln für sie ändern.

Wir werden Sie so schnell wie möglich über alle wichtigen Änderungen dieser Cookie-Politik informieren. Wir empfehlen Ihnen jedoch, diese Cookie-Politik regelmäßig zu überprüfen, um auf dem neuesten Stand zu bleiben und darüber informiert zu sein, wie wir Cookies verwenden.

Im Falle wesentlicher Änderungen unserer Cookie-Politik werden Sie per E-Mail oder über die Plattform informiert.

Jede neue Version der Cookie-Politik tritt unmittelbar nach ihrer Veröffentlichung auf unserer Plattform in Kraft, sofern nicht anders angegeben. **Ihre fortgesetzte Nutzung der Plattform bzw. unserer Dienste nach dem Zeitpunkt des Inkrafttretens der neuen Cookie-Politik stellt Ihre ausdrückliche Zustimmung und Ihr Einverständnis mit diesen Änderungen dar.**

Wenn Sie mit der neuen Cookie-Politik nicht einverstanden sind, müssen Sie die Nutzung der Plattform und der Dienste sofort einstellen. Darüber hinaus müssen Sie Ihr Nutzerkonto unverzüglich löschen. Die Löschung des Nutzerkontos führt zur endgültigen Löschung aller Nutzerinhalte. In diesem Fall haben Sie keinen Anspruch auf die Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen.