CARTLY Sàrl

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – ÉDITION NOVEMBRE 2023

Table des matières

1. Préambule 2
2. Contact 2
3. Finalité du traitement 3
4. Fondement juridique du traitement 3
5. Collecte des données personnelles 4
6. Catégories de données personnelles 4
7. Données personnelles de mineurs 4
8. Mode de protection des données personnelles 4
9. Destinataires et partage des données personnelles 5
10. Transfert transfrontalier des données personnelles 6
11. Durée de conservation des données personnelles 6
12. Vos droits 6
13. Liens vers d'autres ressources 7
14. Langues 7
15. Modifications de notre Politique de confidentialité 7

© CARTLY Sàrl 2023. Tous droits réservés.

1. Préambule

La plateforme CARTLY® se compose d'une application web présentée sous la forme d'un site Internet (https://www.cartlyapp.com), ainsi que de cartes de visite virtuelles au format HTML (ci-après également la « **Plateforme** »), exploités par la société CARTLY Sàrl (CHE-312.542.611) (ci-après également « **nous** » ou le « **Fournisseur** »), dont le siège se situe Route de Villars 23, 1700 Fribourg, Suisse (hello@cartlyapp.com / +41 582 55 03 44).

CARTLY® propose à ses clients un accès à une Plateforme permettant la création et la gestion de cartes de visite virtuelles pouvant être échangées par différents médias – notamment par le biais d'un lien Internet envoyé via SMS, WhatsApp, ou encore par le scan d'un code QR, ainsi que de nombreux autres modes de partage disponible sur l'appareil de l'utilisateur (AirDrop, réseaux sociaux, application de messagerie, email, signature email, MS Teams, etc.) – ainsi que le partage d'informations de contact par le biais de cartes de visite virtuelles (ci-après également les « **Services** »). Les Services sont disponibles en trois offres : compte Starter, compte Pro et compte Business. Le détail de ces offres est présenté sur la Plateforme et peut changer en tout temps. La Plateforme donne la possibilité au client/utilisateur (ci-après également l'« **Utilisateur** » ou « **vous** ») de créer un compte personnel (ci-après également « **Compte utilisateur** ») lui permettant de *uploader* du texte, des images, des graphiques, des liens, du contenu audio et/ou vidéo, etc., (ci-après également « **Contenu utilisateur** ») afin de créer, publier sur Internet et partager ses cartes de visite virtuelles. Pour accéder à la Plateforme, l'Utilisateur doit disposer d'un navigateur usuel (p. ex. Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari, etc.) sur un appareil disposant d'une connexion Internet (p. ex. ordinateur, smartphone, tablette, etc.). En disposant d'un compte Pro ou Business, l'Utilisateur peut, à travers son Compte utilisateur, donner accès aux Services à d'autres utilisateurs sous son contrôle (ci-après également « **Sous-utilisateurs** » ou « **vous** »). À titre d'exemple, une entreprise disposant d'un compte Business comprenant 250 cartes de visite virtuelles peut, en tant qu'Utilisateur d'un compte Business, donner accès aux Services à 250 de ses employés qui seront ses Sous-utilisateurs. Les Sous-utilisateurs disposent également d'un Compte utilisateur sur lequel ils peuvent également *uploader* du Contenu utilisateur. Par ailleurs, n'importe quelle personne consultant une carte de visite virtuelle CARTLY® (ci-après également « **Contact tiers** » ou « **vous** ») peut, au moyen du bouton « Envoyer mon contact » situé sur les cartes de visite virtuelles, partager du Contenu utilisateur par le biais d'un formulaire électronique (ci-après également « **Fiche de contact** ») avec un Utilisateur, respectivement un Sous-utilisateur.

La présente Politique de confidentialité décrit la manière dont nous collectons et utilisons vos données personnelles.

Veuillez lire attentivement la Politique de confidentialité.

2. Contact

Nous prenons la protection des données très au sérieux et nous nous engageons à protéger vos données personnelles. Nous nous conformons ainsi au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union Européenne et la Loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD).

En cas de questions concernant la présente Politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

- Par email : privacy@cartlyapp.com ;
- Par téléphone : +41 58 255 03 44 ;
- Par courrier : Route de Villars 23, 1700 Fribourg, Suisse.

En outre, conformément à la législation européenne sur la protection des données, nous avons un représentant RGPD sur le territoire de l'Union européenne, en France, en la personne de Mme Isabelle Dubois, AD HOC RESOLUTION (id@adhocresolution.fr). Celle-ci est habilitée à répondre à

© CARTLY Sàrl 2023. Tous droits réservés.

des questions concrètes sur le traitement de vos données personnelles en tant que personne concernée résidant sur le territoire de l'Union européenne.

3. Finalité du traitement

Nous traitons vos données aux fins suivantes :

a) Vous fournir nos Services : la base juridique du traitement de vos données personnelles à cette fin réside dans les actions précontractuelles et l'exécution d'un contrat ;

b) L'amélioration de nos Services : la base juridique du traitement de vos données personnelles à cette fin réside dans notre intérêt légitime. Vous pouvez vous opposer à ce traitement des données à tout moment ;

c) L'exécution des demandes que vous avez formulées en relation avec nos Services ou les demandes que vous faites via notre Plateforme ;

d) Nous conformer à toute loi applicable ;

e) Protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité, ainsi que les droits de certains tiers, y compris les autres Utilisateurs, respectivement Sous-utilisateurs, respectivement Contacts tiers, respectivement de cartlyapp.com et de nos Services ;

f) À des fins d'analyse : dans les cas où vous avez donné votre consentement, nous pouvons utiliser des fichiers journaux, des cookies et d'autres technologies pour obtenir des données personnelles. Il peut s'agir d'un identifiant de session afin de suivre les statistiques d'utilisation de notre Plateforme, d'une adresse IP afin de surveiller le trafic/volume du Plateforme et d'autres informations autorisées par la loi. Nous vous demandons de consulter notre Politique de cookies [https://cartlyapp.com/files/Politique-de-cookies.pdf] pour en savoir plus sur les cookies que nous utilisons et sur la manière dont vous pouvez les gérer et les supprimer ;

g) À des fins de marketing : en optant pour recevoir des communications marketing, **vous consentez expressément au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing** (comme l'envoi de courriels contenant des contenus publicitaires ou marketing, l'envoi d'invitations à des événements). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment.

4. Fondement juridique du traitement

Nous traitons vos données personnelles pour les raisons suivantes :

- Obligations légales : il est possible que nous ayons l'obligation légale d'utiliser vos données personnelles afin de nous conformer à certaines obligations légales, par exemple afin de lutter contre le blanchiment d'argent ou la fraude et la prévention du crime ;

- Contrat : nous traitons vos données personnelles pour exécuter nos obligations en vertu de tout engament ou contrat que nous pouvons avoir avec vous ou votre organisation (notamment afin de fournir et administrer nos Services et de traiter les paiements, la facturation et le recouvrement) ;

- Intérêts légitimes : nous traitons vos données personnelles lorsque nous (ou un tiers) avons un intérêt légitime à utiliser vos données personnelles pour nous assurer que nous fournissons nos Services de la meilleure façon possible, par exemple pour administrer et gérer notre relation avec vous, que ce soit par le biais de la comptabilité, du trafic des paiement, de l'audit de notre société ou d'autres étapes liées à l'exécution de notre relation contractuelle ; pour analyser et améliorer nos Services et rester conforme à la loi et à nos politiques, et pour fournir nos Services ;

© CARTLY Sàrl 2023. Tous droits réservés.

- Consentement : nous pouvons nous appuyer sur votre consentement librement donné au moment où vous avez fourni vos données personnelles, respectivement au moment où vous avez lu et approuvé la présente Politique de confidentialité.

5. Collecte des données personnelles

Nous collectons les données personnelles de diverses manières :

- Par le biais de notre Plateforme ;
- Lorsque vous ou votre organisation utilisez nos Services, notamment via votre Compte utilisateur ;
- Par les informations que vous partagez via votre Compte utilisateur, une carte de visite virtuelle et l'utilisation de notre Plateforme ;
- Lorsque vous entrez en contact avec nous, par exemple par email, par courrier, ou par le biais du formulaire de contact sur notre Plateforme ;
- Par le biais de sources publiques telles que les réseaux sociaux ou les informations disponibles sur Internet en général ;
- Par le biais de divers registres publics (par exemple le registre du commerce), d'articles de presse, etc.

6. Catégories de données personnelles

Nous traitons les catégories de données suivantes aux fins décrites précédemment :

- Informations de contact (telles que votre nom, votre adresse, votre adresse électronique, etc.) ;
- Informations professionnelles (telles que votre titre, votre employeur, logo etc.) ;
- Informations relatives au dispositif que vous utilisez pour accéder à nos Services (telles que l'adresse IP, le navigateur, etc.) ;
- Votre photographie, enregistrement de la voix ou / et vidéo(s), liens vers vos réseaux sociaux etc. ;
- Vos données d'achat telles que référence de la commande, mode de paiement, adresse de livraison et facturation, etc. ;
- Vos données de localisation géographique ;
- La date, l'heure et la durée d'utilisation de nos Services, par exemple le temps passé à consulter notre Plateforme.

7. Données personnelles de mineurs

Nous ne recueillons pas sciemment ou consciemment des données personnelles de personnes âgées de moins de 18 ans. Si vous êtes âgé de moins de 18 ans, vous ne pouvez pas souscrire à nos Services. Nous encourageons les parents et les tuteurs légaux à surveiller l'utilisation d'Internet par leurs enfants et à contribuer à la bonne application de la présente Politique de confidentialité en demandant à leurs enfants de ne pas fournir d'Informations personnelles par le biais de notre Plateforme ou de nos Services. Si vous avez des raisons de croire qu'un mineur nous a fourni des données personnelles, veuillez nous contacter (privacy@cartlyapp.com).

8. Mode de protection des données personnelles

© CARTLY Sàrl 2023. Tous droits réservés.

Afin de sauvegarder au mieux les données personnelles que nous traitons, nous avons mis en œuvre diverses mesures techniques et organisationnelles.

Lorsque vos données sont stockées auprès de sociétés tierces, nous passons avec ces dernières des accords visant à nous assurer que les standards en la matière sont respectés.

En outre, nous prévoyons un système de redondance, ce qui signifie que des copies de vos données sont sauvegardées en des lieux différents.

Malgré nos efforts permanents visant à protéger nos systèmes, opérations, sites Internet et informations contre tout piratage, accès indu, utilisation, modification et divulgation non autorisés, nous ne pouvons pas garantir que les informations, pendant leur transfert ou leur stockage, seront à l'abri total de toute interception, ceci en raison de la nature inhérente d'Internet en tant que moyen de communication mondial et des risques connexes.

9. Destinataires et partage des données personnelles

Nous ne transmettrons vos données personnelles à des tiers que dans le but de pouvoir vous fournir nos Services ou s'il existe une obligation légale de le faire, si cela est nécessaire pour faire valoir nos droits, en particulier pour faire valoir des droits découlant de notre relation contractuelle ou si vous avez donné votre consentement express.

En outre, nous transférerons vos données à des tiers dans la mesure où cela est nécessaire pour l'envoi de communications marketing et l'analyse de votre comportement d'utilisateur. Pour ce traitement, nous nous appuyons sur nos intérêts légitimes.

Toute divulgation de vos données personnelles à des tiers est strictement limitée aux finalités indiquées.

Si nécessaire et conformément à la base juridique pertinente, nous partageons vos données personnelles avec les tiers suivants :

- Autorité étatiques ;
- Des tiers qui fournissent des services tels que comptabilité, juridique et contentieux, traduction de documents, des programmateurs ou développeurs informatiques, des fournisseurs de logiciels ou de systèmes informatiques, des services d'assistance informatique, des fournisseurs de stockage de documents et d'informations, des hébergeurs, des fournisseurs de serveurs informatiques, des prestataires de services de paiement ;
- Les prestataires de services tiers qui nous permettent d'analyser les données relatives aux Utilisateurs, respectivement Sous-utilisateurs, comme par exemple Google Analytics ;
- Représentant de protection des données ;
- Responsable de la protection des données externe (cas échéant).

A titre d'exemple, nous fournissons vos données pertinentes à des sociétés tierces qui hébergent vos données et traitent vos paiements.

Nous exerçons une diligence raisonnable pour les prestataires tiers et nous nous assurons contractuellement que nos partenaires traitent les données personnelles de manière appropriée et conformément à nos obligations légales. En outre, nous pouvons faire appel à des prestataires externes lorsque cela est nécessaire pour fournir nos Services.

Nous nous conformerons ainsi à nos obligations légales en lien avec le traitement de données personnelles, notamment s'agissant de l'établissement et la mise en œuvre de garanties appropriées.

© CARTLY Sàrl 2023. Tous droits réservés.

10. Transfert transfrontalier des données personnelles

Nous pouvons transférer vos données personnelles vers des lieux situés en dehors de la Suisse, de la juridiction dans laquelle vous êtes domicilié ou commander nos Services, celle où nous vous fournissons nos Services, ou encore celle où vous consommez nos Services. Nous pouvons traiter vos données dans les pays de l'Union Européenne, dans l'Espace Économique Européen, ainsi qu'en Suisse et aux États-Unis. Par exemple, nous collaborons actuellement avec des fournisseurs de services de paiement dont le siège social est situé aux États-Unis et qui peuvent traiter des données personnelles, notamment afin de traiter vos paiements.

Nous pouvons transférer vos données à des tiers (prestataires de services contractuels) situés à l'étranger aux fins du traitement des données décrit dans la présente Politique de confidentialité.

Lorsque vos données personnelles sont transférées vers et/ou stockées dans un pays situé en dehors de l'Union Européenne, de l'Espace Économique Européen, ou de la Suisse, nous prenons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour garantir la sécurité du traitement de vos données. Dans le cas où ces pays se trouvent en dehors de l'Espace Économique Européen et où l'Union Européenne n'a pas adopté de décision d'adéquation pour ces pays, nous prenons des dispositions appropriées pour garantir un niveau adéquat de protection des données pour tout transfert de données. Il s'agit par exemple de clauses contractuelles types de l'Union Européenne. Dans ces cas, le risque demeure que les autorités du pays tiers concerné (par exemple, les services de renseignement) puissent avoir accès aux données personnelles transférées et que l'exercice de vos droits, en tant que personne concernée, ne puisse être garanti.

En acceptant la présente Politique de confidentialité, vous reconnaissez que la transmission d'informations par le biais d'Internet ne peut pas être totalement sécurisée. Malgré tous les efforts que nous mettons en œuvre pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas totalement garantir la sécurité des données transmises.

En acceptant la présente Politique de confidentialité, respectivement en utilisant nos Services, vous consentez expressément que les données que vous nous communiquez soient transférées dans les pays de l'Union européenne, de l'Espace Économique Européen ainsi qu'aux États-Unis.

La copie des accords avec notre partenaire sont accessibles sur demande.

11. Durée de conservation des données personnelles

Nous ne conservons les données personnelles qu'aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir nos Services, pour la durée de notre intérêt légitime ou à des fins pour lesquelles vous avez donné votre consentement.

Veuillez noter que des périodes de conservation légales spécifiques peuvent s'appliquer à certaines données. Ces données doivent être conservées jusqu'à la fin de la période de conservation légale qui est généralement de 10 ans en Suisse pour les données financières et comptables.

En ce qui concerne les visiteurs de notre Plateforme, nous conservons les données personnelles pertinentes pendant deux ans maximum à compter de la date de votre dernière interaction sur notre Plateforme.

Si vous créez un Compte utilisateur, nous supprimons vos données liées au Compte utilisateur sans contrepartie, dès sa suppression, indépendamment du fait que la suppression est opérée par vous-même ou par nous.

12. Vos droits

En vertu du droit applicable en matière de protection des données, vous disposez notamment des droits suivants :

© CARTLY Sàrl 2023. Tous droits réservés.

Le droit d'accès : vous avez le droit de nous demander à tout moment et gratuitement accès à vos données personnelles enregistrées chez nous si nous traitons ces données. Vous pouvez vérifier quelles sont les données personnelles que nous traitons et si nous les utilisons dans le respect des dispositions applicables en matière de protection des données. Nous avons toutefois le droit de facturer des frais raisonnables si vous avez besoin de copies supplémentaires ou si la demande est excessive ou abusive.

Le droit de rectification : vous avez le droit de nous demander de rectifier des données personnelles incorrectes ou incomplètes et d'être informé de la rectification. Dans ce cas, nous informons les destinataires des données concernées des rectifications effectuées, sauf si cela est impossible ou associé à un effort disproportionné. En principe, vous pouvez vous-même modifier ou supprimer vos données via votre Compte utilisateur. Si toutefois vous n'y parvenez pas ou si vous souhaitez modifier ou supprimer d'autres données que celles affichées sur votre Compte utilisateur, vous pouvez nous écrire à privacy@cartlyapp.com.

Le droit à l'effacement (connu sous le nom de « droit à l'oubli ») : vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données personnelles dans certaines circonstances. Dans certains cas, le droit à l'effacement peut être exclu.

Le droit de restreindre le traitement : dans certaines circonstances, vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos données personnelles.

Le droit à la portabilité des données : dans certaines circonstances, vous avez le droit de nous demander de vous fournir les données personnelles que vous nous avez remises pour pouvoir les transférer ailleurs.

Le droit de s'opposer au traitement : vous avez le droit de nous demander de cesser le traitement des données personnelles que vous nous avez fournies si nous les traitons sur la base d'un intérêt légitime.

Le droit de retirer son consentement : lorsque vous avez donné votre consentement au traitement de vos données, vous pouvez le retirer en tout temps. Nous vous rendons toutefois attentif au fait qu'en cas de retrait de votre consentement en lien avec la fourniture des Services, nous ne pourrons plus vous fournir l'accès aux Services (cf. Conditions générales [https://cartlyapp.com/files/Conditions-generales.pdf]).

Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance : vous pouvez adresser toute question relative à la protection des données au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (pour la Suisse) ou à une autorité européenne de contrôle de protection des données.

13. Liens vers d'autres ressources

Note Plateforme contient des liens vers d'autres ressources qui ne nous appartiennent pas et que nous ne contrôlons pas (par exemple des liens vers des réseaux sociaux). Sachez que nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de ces tiers. Lorsque vous accédez aux services de ces tiers via notre Plateforme, il est possible que ces tiers récoltent des données vous concernant. Nous vous encourageons à être attentif à lire leur propre politique de confidentialité.

14. Langues

Vous pouvez prendre connaissance de la Politique de confidentialité en différentes langues. **Toutefois, si vous consultez la Politique de confidentialité dans une autre langue que le français, vous reconnaissez qu'il s'agit d'une traduction automatisée, sans valeur juridique, de la version originale écrite en français.** En cas de contradictions ou d'interprétations possible différentes entre les différentes versions, **seule la version française fait foi et a valeur juridique**.

15. Modifications de notre Politique de confidentialité

© CARTLY Sàrl 2023. Tous droits réservés.

Nous pouvons modifier la Politique de confidentialité de temps en temps, ceci afin de l'adapter à l'utilisation que nous faisons des données personnelles que nous traitons et pour nous conformer à la législation en vigueur.

Nous vous informerons autant que possible de tout changement important de la Politique de confidentialité. Toutefois, nous vous recommandons de consulter régulièrement cette Politique de confidentialité afin de rester à jour et informer de la manière dont nous traitons vos données personnelles.

En cas de modifications substantielles de notre Politique de confidentialité, vous serez tenu informé par email ou via la Plateforme.

Toute nouvelle version de la Politique de confidentialité entrera en vigueur immédiatement après sa publication sur notre Plateforme, sauf indication contraire. **Votre utilisation continue de la Plateforme, respectivement de nos Services, après la date d'entrée en vigueur de la nouvelle Politique de confidentialité constituera votre consentement express et votre accord à ces changements.**

En cas de désaccord avec la nouvelle Politique de confidentialité, vous devez immédiatement cesser d'utiliser la Plateforme et les Services. De plus, vous devez supprimer votre Compte utilisateur sans délai. La suppression du Compte utilisateur entraîne la suppression définitive de tout le Contenu utilisateur. Dans ce cas, vous n'avez pas droit au remboursement des paiements déjà effectués.

© CARTLY Sàrl 2023. Tous droits réservés.