

## CARTLY SÀRL

# DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ – ÉDITION NOVEMBRE 2022

### Table des matières

1.	Préambule .....	2
2.	Finalité du traitement et base juridique du traitement .....	2
3.	Catégories de données personnelles .....	2
4.	Cookies.....	2
5.	Outils de suivi .....	3
6.	Destinataires des données personnelles.....	3
7.	Transfert transfrontalier de données personnelles .....	3
8.	Conservation des données.....	3
9.	Vos droits .....	4
10.	Interlocuteur .....	4

## 1. Préambule

La plateforme CARTLY® est une application web présentée sous la forme d'un site internet (<https://www.cartlyapp.com>) exploité par l'entreprise individuelle CARTLY SÀRL (CHE-312.542.611) (ci-après également le « **Controller** »), dont le siège se situe rue du tilleul 1-3, 1700 Fribourg, Suisse [hello@cartlyapp.com].

Nous prenons la protection des données très au sérieux et nous nous engageons à protéger vos données personnelles. Nous nous conformons aux exigences légales de la Loi fédérale suisse sur la protection des données (« LPD ») et aux autres dispositions relatives à la protection des données qui peuvent être applicables.

La présente déclaration de confidentialité (« **Déclaration** ») décrit la manière dont nous collectons et utilisons vos données personnelles. Veuillez noter que nous pouvons modifier cet avis de confidentialité de temps à autre. Pour cette raison, nous vous recommandons de consulter régulièrement cette Déclaration.

## 2. Finalité du traitement et base juridique du traitement

Nous traitons vos données aux fins suivantes :

- a) Vous fournir nos services : la base juridique du traitement de vos données personnelles à cette fin réside dans les actions précontractuelles et l'exécution d'un contrat.
- b) L'amélioration de nos services : la base juridique du traitement de vos données personnelles à cette fin réside dans notre intérêt légitime. Vous pouvez vous opposer à ce traitement des données à tout moment.
- c) À des fins de marketing : en acceptant des communications marketing, vous consentez au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing (comme l'envoi de courriels contenant des contenus publicitaires ou marketing, l'envoi d'invitations à des événements). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment.

## 3. Catégories de données personnelles

Nous traitons les catégories de données suivantes aux fins décrites à la section 2 :

- Informations de contact (telles que votre nom, votre adresse, votre adresse électronique, etc.) ;
- Informations professionnelles (telles que votre titre, votre employeur, logo etc.) ;
- Informations relatives au dispositif (telles que l'adresse IP, le navigateur, etc.) ;
- Votre photographie, enregistrement de la voix ou / et vidéo(s), Liens réseaux sociaux etc.;
- Vos données d'achat telles que référence de la commande, mode de paiement, adresse de livraison et facturation, etc. ;

## 4. Cookies

Lorsque vous accédez à notre site web, nous collectons des informations au moyen de cookies et de tracking.

Les cookies sont des fichiers d'information que votre navigateur web stocke automatiquement sur le disque dur de votre appareil lorsque vous visitez notre site web. Les cookies n'endommagent pas le disque dur de votre appareil et ne nous transmettent pas vos données personnelles.

Les cookies nous aident notamment à rendre votre visite sur nos sites web plus facile, plus agréable

et plus significative.

La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies. Toutefois, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'aucun cookie ne soit stocké sur votre appareil ou qu'un message d'avertissement s'affiche systématiquement lorsqu'un nouveau cookie est créé.

## 5. Outils de suivi

Nous utilisons les outils de suivi suivant :

- Google Analytics ;
- Gestionnaire de balises Google ;
- DoubleClick de Google ;
- Hotjar ;
- Stonly ;
- Google Recaptcha ;
- Google Tag Manager ;
- Abstract API ;
- Leadfeeder ;

De plus amples informations peuvent être consultées sur les sites web respectifs des *Providers* susmentionnés.

## 6. Destinataires des données personnelles

Nous ne transmettrons vos données personnelles à des tiers que s'il existe une obligation légale de le faire, si cela est nécessaire pour faire valoir nos droits, en particulier pour faire valoir des droits découlant de la relation contractuelle ou si vous avez donné votre consentement exprès.

En outre, nous transférerons vos données à des tiers dans la mesure où cela est nécessaire pour l'envoi de communications marketing et l'analyse de votre comportement d'utilisateur. Pour ce traitement, nous nous appuyons sur nos intérêts légitimes.

Toute divulgation de vos données à caractère personnel à des tiers est strictement limitée aux finalités indiquées.

## 7. Transfert transfrontalier de données personnelles

Nous pouvons transférer vos données à des tiers (prestataires de services contractuels) situés à l'étranger aux fins du traitement des données décrit dans la présente politique de confidentialité des données.

Ces sociétés tierces sont tenues de protéger la vie privée des personnes dans la même mesure que nous. Si le niveau de protection des données dans un pays ne correspond pas au niveau suisse, nous veillerons à ce que la protection de vos données personnelles corresponde à tout moment à celle de la Suisse.

## 8. Conservation des données

Nous ne conservons les données personnelles qu'aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir les services que vous avez demandés, pour la durée de notre intérêt légitime ou à des fins pour

lesquelles vous avez donné votre consentement.

Veillez noter que des périodes de conservation légales spécifiques peuvent s'appliquer à certaines données. Ces données doivent être conservées jusqu'à la fin de la période de conservation légale.

## 9. Vos droits

En vertu du droit applicable en matière de protection des données, vous disposez notamment des droits suivants :

**Le droit d'accès** : vous avez le droit d'exiger à tout moment et gratuitement accès à vos données personnelles enregistrées chez nous si nous traitons ces données. Vous pouvez vérifier quelles sont les données personnelles que nous traitons et si nous les utilisons dans le respect des dispositions applicables en matière de protection des données.

**Le droit de rectification** : vous avez le droit de faire rectifier des données personnelles incorrectes ou incomplètes et d'être informé de la rectification. Dans ce cas, nous informons les destinataires des données concernées des rectifications effectuées, sauf si cela est impossible ou associé à un effort disproportionné.

**Le droit à l'effacement** (connu sous le nom de « droit à l'oubli ») : vous avez le droit de faire effacer vos données personnelles dans certaines circonstances. Dans certains cas, le droit à l'effacement peut être exclu.

**Le droit de restreindre le traitement** : dans certaines circonstances, vous avez le droit d'exiger la restriction du traitement de vos données personnelles.

**Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance** : vous pouvez adresser toute question relative à la protection des données au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence.

## 10. Interlocuteur

Vous pouvez contacter CARTLY® à tout moment pour toute question sur la protection des données et sur l'exercice de vos droits à l'adresse suivante : [help@cartlyapp.com](mailto:help@cartlyapp.com).