

CARTLY Sàrl

POLITIQUE DE COOKIES – ÉDITION NOVEMBRE 2023

Table des matières

1.	Préambule	2
2.	Utilisation de cookies	2
3.	Bases légales	3
4.	Les types de cookies utilisés et leurs objectifs.....	3
5.	Liste des cookies utilisés.....	4
6.	Vos droits à l'égard de vos données personnelles	6
7.	Blocage et suppression des cookies	6
8.	Nouveaux développements et cookies non prévus	7
9.	Liens vers d'autres ressources	7
10.	Langues.....	7
11.	Modifications de notre Politique de cookies.....	8

1. Préambule

La plateforme CARTLY® se compose d'une application web présentée sous la forme d'un site Internet (<https://www.cartlyapp.com>), ainsi que de cartes de visite virtuelles au format HTML (ci-après également la « **Plateforme** »), exploités par la société CARTLY Sàrl (CHE-312.542.611) (ci-après également « **nous** » ou le « **Fournisseur** »), dont le siège se situe Route de Villars 23, 1700 Fribourg, Suisse (hello@cartlyapp.com / +41 582 55 03 44).

CARTLY® propose à ses clients un accès à une Plateforme permettant la création et la gestion de cartes de visite virtuelles pouvant être échangées par différents médias – notamment par le biais d'un lien Internet envoyé via SMS, WhatsApp, ou encore par le scan d'un code QR, ainsi que de nombreux autres modes de partage disponible sur l'appareil de l'utilisateur (AirDrop, réseaux sociaux, application de messagerie, email, signature email, MS Teams, etc.) – ainsi que le partage d'informations de contact par le biais de cartes de visite virtuelles (ci-après également les « **Services** »). Les Services sont disponibles en trois offres : compte Starter, compte Pro et compte Business. Le détail de ces offres est présenté sur la Plateforme et peut changer en tout temps. La Plateforme donne la possibilité au client/utilisateur (ci-après également l'« **Utilisateur** » ou « **vous** ») de créer un compte personnel (ci-après également « **Compte utilisateur** ») lui permettant de *uploader* du texte, des images, des graphiques, des liens, du contenu audio et/ou vidéo, etc., (ci-après également « **Contenu utilisateur** ») afin de créer, publier sur Internet et partager ses cartes de visite virtuelles. Pour accéder à la Plateforme, l'Utilisateur doit disposer d'un navigateur usuel (p. ex. Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari, etc.) sur un appareil disposant d'une connexion Internet (p. ex. ordinateur, smartphone, tablette, etc.). En disposant d'un compte Pro ou Business, l'Utilisateur peut, à travers son Compte utilisateur, donner accès aux Services à d'autres utilisateurs sous son contrôle (ci-après également « **Sous-utilisateurs** » ou « **vous** »). À titre d'exemple, une entreprise disposant d'un compte Business comprenant 250 cartes de visite virtuelles peut, en tant qu'Utilisateur d'un compte Business, donner accès aux Services à 250 de ses employés qui seront ses Sous-utilisateurs. Les Sous-utilisateurs disposent également d'un Compte utilisateur sur lequel ils peuvent également *uploader* du Contenu utilisateur. Par ailleurs, n'importe quelle personne consultant une carte de visite virtuelle CARTLY® (ci-après également « **Contact tiers** » ou « **vous** ») peut, au moyen du bouton « Envoyer mon contact » situé sur les cartes de visite virtuelles, partager du Contenu utilisateur par le biais d'un formulaire électronique (ci-après également « **Fiche de contact** ») avec un Utilisateur, respectivement un Sous-utilisateur.

La présente Politique de cookies décrit la manière dont nous utilisons les cookies.

Veillez lire attentivement la Politique de cookies.

2. Utilisation de cookies

Notre Plateforme utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier qui est envoyé avec les pages de notre Plateforme et/ou les applications et qui est stocké par votre navigateur sur votre disque dur à partir de votre ordinateur, téléphone portable, montre connectée ou tablette. Les informations qui y sont stockées peuvent être retournées à nos serveurs lors d'une visite ultérieure.

Les cookies sont des fichiers d'information que votre navigateur Internet stocke automatiquement sur le disque dur de votre appareil lorsque vous visitez notre Plateforme.

L'utilisation de cookies est d'une grande importance pour le bon fonctionnement de notre Plateforme. Grâce à la contribution des visiteurs, nous pouvons améliorer l'utilisation de notre Plateforme et notamment la rendre plus convivial, plus performante et plus attractive.

La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies. Toutefois, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'aucun cookie ne soit stocké sur votre appareil ou qu'un message d'avertissement s'affiche systématiquement lorsqu'un nouveau cookie est créé.

3. Bases légales

Nous utilisons les outils nécessaires au fonctionnement de notre Plateforme sur la base de notre intérêt légitime à vous permettre d'utiliser notre Plateforme de manière plus pratique et individuelle et de l'utiliser aussi rapidement que possible. Dans certains cas, ces outils peuvent également être nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à l'exécution de mesures précontractuelles.

Votre consentement est requis pour l'utilisation de certains cookies, en particulier ceux visant des fins de marketing. Nous les recueillons au moyen d'une bannière informative.

Notre Plateforme utilise le code « Cookieyes » pour collecter et gérer le consentement et les révocations éventuelles. Lorsque vous prenez une décision dans la bannière de consentement, un cookie est défini (« Cookieyes cookie ») qui enregistre votre consentement ou votre refus. Ce cookie est techniquement nécessaire et nous l'utilisons sur la base de notre intérêt légitime à documenter votre consentement. L'accès et le stockage des informations sont absolument nécessaires dans ces cas. Si vous supprimez vos cookies, nous vous demanderons à nouveau votre consentement lorsque vous accéderez à notre Plateforme ultérieurement.

Vous pouvez révoquer votre consentement pour certains outils à tout moment. Pour ce faire, veuillez vous référer au chapitre « Blocage et suppression des cookies » ci-dessous.

4. Les types de cookies utilisés et leurs objectifs

Nous utilisons les cookies suivants :

- **Cookies fonctionnels** : ils nous permettent d'améliorer le fonctionnement de notre Plateforme et de la rendre plus conviviale pour les visiteurs. Par exemple, nous stockons vos données de connexion.
- **Cookies de mesure d'audience** : ils garantissent qu'un cookie anonyme est généré à chaque fois que vous visitez notre Plateforme. Ces cookies permettent de savoir si vous avez déjà visité le site auparavant ou non. Ce n'est que lors de la première visite qu'un cookie est créé. Lors des visites suivantes, l'utilisation du cookie déjà existant est automatique. Ce cookie n'est utilisé qu'à des fins statistiques. De cette façon, les données suivantes peuvent être collectées :
 - Le nombre de visiteurs uniques ;
 - La fréquence à laquelle les visiteurs visitent le site ;
 - Quelles pages les visiteurs consultent ;
 - Combien de temps les visiteurs consultent une page particulière ;
 - La page à partir de laquelle les visiteurs quittent le site.
- **Cookies de suivi** : ils permettent d'analyser votre navigation, vos habitudes de consultation ou de consommation sur notre Plateforme, dans le but de vous proposer des publicités ciblées ou des services personnalisés. Le profil qui est établi en fonction de ces données n'est pas lié à votre nom, adresse, adresse email, etc., mais sert uniquement à faire correspondre les publicités à votre profil, afin qu'elles soient aussi pertinentes que possible pour vous. Nous recueillons votre consentement pour ces cookies. Ils ne seront pas installés sans votre consentement.
- **Cookies des tiers** : ils permettent de suivre les pages que vous visitez afin de créer votre profil personnel. Ce profil n'est pas lié à votre nom, adresse, adresse email etc., comme indiqué plus haut, mais sert uniquement à vous identifier comme un visiteur unique et à adapter les annonces publicitaires à votre profil afin qu'elles soient aussi pertinentes que

possible pour vous. Nous recueillons votre consentement pour ces cookies. Ces cookies ne seront pas installés sans votre consentement.

- **Cookies liés aux réseaux sociaux** : ils permettent aux réseaux sociaux d'enregistrer les articles et les pages que vous partagez via leurs boutons de partage. Ils peuvent également contenir des cookies de suivi qui tracent votre comportement de navigation sur Internet.
- **Cookies d'amélioration de notre Plateforme** : ils permettent de tester différentes versions d'une page Internet afin de savoir quelle page est mieux utilisée.

5. Liste des cookies utilisés

Nous utilisons les outils de suivi suivants :

Cookies Google :

- Google Analytics :
 - Permet de mesurer l'audience du site. Google Analytics peut traiter es données suivantes :
 - Adresse IP;
 - Identifiant Utilisateur et Identifiant appareil ;
 - Atteinte de certains objectifs (conversions) ;
 - Liens cliqués vers d'autres sites Internet ;
 - URL de référence (page visitée précédemment) ;
 - Pages vues (date, heure, URL, titre, durée de visionnage) ;
 - Localisation approximative (pays, région et ville) ;
 - Fichiers téléchargés ;
 - Information de nature technique (système d'exploitation; type de navigateur, version et langue; type, marque, modèle et résolution de l'appareil) ;
 - Cookies :
 - `_ga_1ZWJHWM181` ; durée de conservation : 2 ans ;
 - `_ga_DONRM1WS3C` ; durée de conservation : 2 ans ;
 - `_ga` ; durée de conservation : 2 ans. Le cookie `_ga`, installé par Google Analytics, calcule les données relatives aux visiteurs, aux sessions et aux campagnes et assure également le suivi de l'utilisation du site pour le rapport d'analyse du site. Le cookie stocke les informations de manière anonyme et attribue un numéro généré de manière aléatoire pour reconnaître les visiteurs uniques ;
 - `_gid` ; durée de conservation : 1 jour. Installé par Google Analytics, le cookie `_gid` stocke des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent un site Internet, tout en créant un rapport analytique des performances du site. Parmi les données collectées figurent le nombre de visiteurs, leur provenance et les pages qu'ils visitent de manière anonyme ;

- `_gat_gtag_UA_167289629_6` ; durée de conservation : 1 minute. Défini par Google pour distinguer les visiteurs ;
- `_ga_EPX8XVF9BT` ; durée de conservation : 2 ans ;
- Google tag manager : facilite l'implémentation des tags sur les pages et permet de gérer les balises Google. Une balise est un élément de code stocké dans le code source d'un site Internet dans le but par exemple de contrôler quelles pages, service et/ou outils sont activés et téléchargés ;
- Gestionnaire de balises Google ;
- Google Recaptcha :
 - `_GRECAPTCHA` ; durée de conservation : 5 mois 27 jour. Ce cookie est défini par le service recaptcha de Google pour identifier les robots afin de protéger le site Internet contre les attaques malveillantes de spam ;
- Google Adsense : régie publicitaire de Google utilisant les sites Internet ou les vidéos YouTube comme support pour ses annonces ;
- Google Dynamic Remarketing : permet de vous proposer de la publicité dynamique en fonction des précédentes recherches ;
- Google Adwords Conversion : outil de suivi des campagnes publicitaires adwords ;
- DoubleClick : cookies publicitaires de Google pour diffuser des bannières ;

Veillez noter que certaines données sont traitées sur un serveur de Google aux États-Unis et qu'en acceptant la Politique de confidentialité [\[https://cartlyapp.com/files/Politique-de-confidentialite.pdf\]](https://cartlyapp.com/files/Politique-de-confidentialite.pdf), vous consentez expressément à ce que ces données soient transférées aux États-Unis.

Cookies Facebook :

- Facebook connect : permet de s'identifier à l'aide de son compte Facebook ;
- Facebook social plugins : permet de liker, partager, commenter du contenu avec un compte Facebook ;
- Facebook Custom Audience : permet d'interagir avec l'audience sur Facebook ;
- `_fbp` ; durée de conservation : 3 mois. Ce cookie est défini par Facebook pour afficher des publicités lorsque vous êtes sur Facebook ou sur une plateforme numérique utilisant la publicité Facebook, après avoir visité le site Internet ;

Cookies Twitter :

- Twitter button : permet de partager facilement et afficher le contenu de Twitter ;
- Twitter advertising : permet d'afficher et de cibler des publicités par la régie publicitaire de Twitter ;

Autres cookies :

- Hotjar :
 - `_hiFirstSeen` ; durée de conservation : 30 minutes. Hotjar définit ce cookie pour identifier la première session d'un visiteur. Il stocke une valeur vrai/faux, indiquant si c'était la première fois que Hotjar voyait ce visiteur ;

- _hjIncludedInSessionSample ; durée de conservation : 2 minutes. Hotjar utilise ce cookie pour savoir si un visiteur est inclus dans l'échantillonnage de données défini par la limite de session quotidienne du site ;
- _hjAbsoluteSessionInProgress ; durée de conservation : 30 minutes. Hotjar définit ce cookie pour détecter la première session de consultation de page d'un visiteur. Il s'agit d'un indicateur vrai/faux défini par le cookie ;
- _hjIncludedInPageviewSample ; durée de conservation : 2 minutes. Hotjar utilise ce cookie pour savoir si un visiteur est inclus dans l'échantillonnage de données défini par la limite de pages vues du site ;
- Stonly ;
- Abstract API ;
- Leadfeeder :
 - _lfa ; durée de conservation : 2 ans. Ce cookie est mis en place par le Fournisseur Leadfeeder pour identifier l'adresse IP des appareils qui visitent le site Internet, afin de cibler plusieurs visiteurs acheminés depuis la même adresse IP ;
- Wix :
 - XSRF-TOKEN ; durée de conservation : 2 heures. Ce cookie est défini par Wix et est utilisé à des fins de sécurité ;
- _fa_test_cookie_stored ; durée de conservation : passée ;
- cartly_session ; durée de conservation : 2 heures ;
- _hiSessionUser_2232991 ; durée de conservation : 1 an ;
- _hiSession_2232991 ; durée de conservation : 30 minutes.

De plus amples informations peuvent être consultées sur les sites Internet respectifs des entreprises fournissant les outils susmentionnés.

6. Vos droits à l'égard de vos données personnelles

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation et de suppression de vos données personnelles. En outre, vous avez le droit de vous opposer au traitement des données personnelles et le droit à la transférabilité de vos données. Vous pouvez exercer ces droits en nous envoyant un email à l'adresse suivante : privacy@cartlyapp.com. Afin de prévenir les abus, nous pouvons vous demander de vous identifier sur notre Plateforme.

Lorsqu'il s'agit d'accéder à des données personnelles liées à un cookie, nous vous demandons de nous envoyer une copie du cookie en question. Vous pouvez les trouver dans les paramètres de votre navigateur.

Pour le surplus, nous vous renvoyons à notre Politique de confidentialité [<https://cartlyapp.com/files/Politique-de-confidentialite.pdf>].

7. Blocage et suppression des cookies

Vous pouvez facilement bloquer et supprimer vous-même les cookies à tout moment par le biais de votre navigateur Internet. Vous pouvez également configurer votre navigateur Internet de manière à recevoir un message lorsqu'un cookie est installé. Vous pouvez également indiquer que certains cookies ne peuvent pas être installés. Pour cela, veuillez consulter la fonction d'aide de votre navigateur Internet. Si vous supprimez les cookies de votre navigateur Internet, cela peut

le cas échéant avoir des conséquences sur l'utilisation de notre Plateforme et altérer votre expérience, raison pour laquelle nous ne recommandons pas de le faire.

Veillez noter que si vous ne voulez pas de cookies, nous ne serons plus en mesure de garantir le bon fonctionnement de notre Plateforme. Certaines caractéristiques de la Plateforme peuvent être altérées et dans certains cas, vous ne pourrez plus accéder à la Plateforme et utiliser nos Services. De plus, le refus des cookies ne signifie pas que vous ne verrez aucune publicité. Les annonces ne seront plus adaptées à vos centres d'intérêt et pourront donc apparaître plus souvent.

Les étapes à suivre pour ajuster vos paramètres varient d'un navigateur à un autre. Si nécessaire, consultez la fonction d'aide de votre navigateur, ou rendez-vous sur l'un des liens ci-dessous pour accéder directement au manuel de votre navigateur.

- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information>;
- Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform=Desktop&hl-fr>;
- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>;
- Safari : <https://support.apple.com/fr-ch/guide/safari/sfri11471/mac>.

8. Nouveaux développements et cookies non prévus

Sur certaines des pages de notre Plateforme, nous pouvons utiliser du contenu qui est hébergé sur d'autres sites et qui est rendu accessible sur notre Plateforme au moyen de certains codes (contenu intégré). Ces codes utilisent souvent des cookies. Nous n'avons cependant aucun contrôle sur ce que ces tiers font de leurs cookies.

Il est également possible que, par l'intermédiaire de notre Plateforme, des cookies soient placés par d'autres personnes. Si vous trouvez sur notre Plateforme des cookies que nous n'avons pas identifiés, veuillez nous le faire savoir par email à l'adresse privacy@cartlyapp.com. Vous pouvez également contacter directement le tiers et lui demander quels cookies il place, quelle en est la raison, quelle est la durée de vie du cookie et quelles sont les mesures prises pour protéger votre vie privée.

Si vous avez des questions et/ou des commentaires, veuillez nous contacter à l'adresse email suivante: privacy@cartlyapp.com.

9. Liens vers d'autres ressources

Note Plateforme contient des liens vers d'autres ressources qui ne nous appartiennent pas et que nous ne contrôlons pas (par exemple des liens vers des réseaux sociaux). Sachez que nous ne sommes pas responsables des pratiques de ces tiers en matière de cookies. Lorsque vous accédez aux services de ces tiers via notre Plateforme, il est possible que ces tiers récoltent des données vous concernant. Nous vous encourageons à être attentif à lire leur propre politique de cookies.

10. Langues

Vous pouvez prendre connaissance de la Politique de cookies en différentes langues. **Toutefois, si vous consultez la Politique de cookies dans une autre langue que le français, vous reconnaissez qu'il s'agit d'une traduction automatisée, sans valeur juridique, de la version originale écrite en français.** En cas de contradictions ou d'interprétations possible différentes entre les différentes versions, **seule la version française fait foi et a valeur juridique.**

11. Modifications de notre Politique de cookies

Nous pouvons modifier la présente Politique de cookies de temps en temps, ceci afin de l'adapter à l'utilisation de notre Plateforme, par exemple lorsque nous modifions notre Plateforme ou les règles la concernant.

Nous vous informerons autant que possible de tout changement important de la présente Politique de cookies. Toutefois, nous vous recommandons de consulter régulièrement cette Politique de cookies afin de rester à jour et informer de la manière dont nous utilisons les cookies.

En cas de modifications substantielles de notre Politique de cookies, vous serez tenu informé par email ou via la Plateforme.

Toute nouvelle version de la Politique de cookies entrera en vigueur immédiatement après sa publication sur notre Plateforme, sauf indication contraire. **Votre utilisation continue de la Plateforme, respectivement de nos Services, après la date d'entrée en vigueur de la nouvelle Politique de cookies constituera votre consentement express et votre accord à ces changements.**

En cas de désaccord avec la nouvelle Politique de cookies, vous devez immédiatement cesser d'utiliser la Plateforme et les Services. De plus, vous devez supprimer votre Compte utilisateur sans délai. La suppression du Compte utilisateur entraîne la suppression définitive de tout le Contenu utilisateur. Dans ce cas, vous n'avez pas droit au remboursement des paiements déjà effectués.