

## CARTLY Sàrl

### ALLGEMEINE BEDINGUNGEN - AUSGABE FEBRUAR 2023

#### Inhaltsverzeichnis

1.	Präambel .....	2
2.	Nutzung der Plattform .....	2
3.	Austausch von Kontakten .....	3
4.	Bestellung der Dienste .....	3
5.	Ändern der Bestellung .....	3
6.	Preis und Zahlung .....	3
7.	Lieferung der Dienste .....	4
8.	Inhalt Benutzer .....	4
9.	Dauer, Kündigung und Schließung des Nutzerkontos .....	5
10.	Pflichten des Nutzers .....	5
11.	Verbot der Abtretung .....	6
12.	Verzicht und Nichtigkeit .....	6
13.	Geistiges Eigentum .....	6
14.	Umgang mit persönlichen Daten und Sicherheit .....	7
15.	Ausschluss der Haftung .....	8
16.	Sprachen .....	8
17.	Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen .....	8
18.	Anwendbares Recht und Gerichtsstand .....	9

## 1. Präambel

Die CARTLY® Plattform ist eine Internetanwendung in Form einer Website (<https://www.cartlyapp.com>) (nachfolgend auch die "**Plattform**"), die von der Firma CARTLY Sàrl CHE-312.542.611) (nachfolgend auch der "**Anbieter**") mit Sitz in der Rue du Tilleul 1, 1700 Fribourg, Schweiz [hello@cartlyapp.com und +41 582 55 03 44] betrieben wird.

CARTLY® bietet seinen Kunden Zugang zu einer Plattform, die die Erstellung und Verwaltung von virtuellen Visitenkarten ermöglicht, die über verschiedene Medien ausgetauscht werden können, insbesondere über einen per SMS, WhatsApp oder durch das Scannen eines QR-Codes versendeten Internetlink sowie über zahlreiche andere auf dem Gerät des Nutzers verfügbare Austauschmöglichkeiten (AirDrop, soziale Netzwerke, E-Mail-Anwendung, E-Mail, E-Mail-Signatur, MS Teams usw.) (nachfolgend auch die "**Dienste**"). Die Plattform bietet dem Kunden/Nutzer (im Folgenden auch "Nutzer") die Möglichkeit, ein persönliches Konto (im Folgenden auch "**Nutzerkonto**") einzurichten, das es ihm ermöglicht, Texte, Bilder, Grafiken, Links, Audio- und/oder Videoinhalte usw. (im Folgenden auch "**Nutzerinhalte**") hochzuladen, um seine virtuellen Visitenkarten über die Plattform zu erstellen, im Internet zu veröffentlichen und mit anderen Nutzern zu teilen. Um auf die Plattform zugreifen zu können, muss der Nutzer über einen handelsüblichen Browser (z. B. Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari usw.) auf einem Gerät mit Internetanschluss (z. B. Computer, Smartphone, Tablet usw.) verfügen. Eine Person, die kein Nutzerkonto hat (im Folgenden auch "**Drittkontakt**"), kann über die Schaltfläche "Kontakt austauschen" ebenfalls ihre Kontaktinformationen mit einem Nutzer teilen, wenn dieser seine virtuelle Visitenkarte für den Drittkontakt freigibt.

Die Plattform und die Dienste richten sich ausschließlich an **volljährige** und urteilsfähige **Nutzerinnen und Nutzer**.

Die Annahme der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden auch die "**Allgemeinen Geschäftsbedingungen**") stellt einen Vertrag zwischen dem Anbieter und dem Nutzer dar. Die Nutzung der Plattform sowie der Online-Verkauf der Dienstleistungen unterliegen ausschließlich den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, es sei denn, es wurde eine gesonderte Vereinbarung zwischen dem Provider und dem Nutzer getroffen.

**Bitte lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch.**

## 2. Nutzung der Plattform

Die Plattform strebt eine jederzeitige Verfügbarkeit an, wobei die Nutzung der Plattform durch Wartungsarbeiten (sowohl geplante als auch ungeplante) beeinträchtigt werden kann.

Der Nutzer erkennt an, dass die Plattform Fehler ("Bugs") enthalten kann und dass es zu Störungen kommen kann.

Das Vorhandensein solcher Mängel oder Unterbrechungen im Betrieb der Plattform stellen keine Verletzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen dar.

Der Provider übernimmt keine anderen Verpflichtungen als die Bereitstellung der Dienste. Insbesondere ist der Nutzer allein verantwortlich für die Beschaffung und Aufrechterhaltung einer angemessenen IT-Infrastruktur und geeigneter Sicherheitsmaßnahmen.

**Business Accounts:** Wenn Sie den Zugang zu den Diensten im Rahmen des Accounts eines Unternehmens erhalten haben, in dem Sie keine Entscheidungsbefugnis haben, erkennen Sie an, dass Ihr Recht auf Zugang zu den Diensten und deren Nutzung den Bedingungen eines separaten Vertrags zwischen dem Provider und dem betreffenden Unternehmen unterliegt. Ihr Zugang zu den Diensten kann von Ihrem Unternehmen jederzeit widerrufen werden und Sie werden alle mit Ihrem Konto verbundenen Daten ohne Gegenleistung verlieren.

### 3. Austausch von Kontakten

Die Plattform ermöglicht es einem Drittkontakt, seine persönlichen Informationen direkt mit einem Nutzer über die Schaltfläche "Kontakt austauschen" auszutauschen, die auf den virtuellen Visitenkarten angezeigt wird. Diese Funktion wird folgendermaßen genutzt: Ein Nutzer teilt seine virtuelle Visitenkarte mit einem Drittkontakt und der Drittkontakt klickt auf die Schaltfläche "Kontakt austauschen", die auf der virtuellen Visitenkarte des Nutzers erscheint. Der Drittkontakt füllt dann die erforderlichen Felder aus und gibt alle diese Informationen an den Nutzer weiter.

Durch die Nutzung dieser Funktion erkennt der Drittkontakt ausdrücklich an, dass er durch die Weitergabe seiner Informationen an den Nutzer auch dem Provider Zugang zu diesen Informationen gewährt.

### 4. Bestellung der Dienste

Die Bestellung der Dienste erfolgt grundsätzlich über die Plattform.

Der Nutzer muss sich ein Nutzerkonto einrichten, das einem Prozess folgt, an dessen Ende er aufgefordert wird, auf die Schaltfläche "Abonnieren" zu klicken. Indem der Nutzer auf der Plattform auf die Schaltfläche "Abonnieren" klickt, gibt er ein verbindliches Angebot an den Anbieter ab.

Damit **verzichtet der Nutzer auf jedes Widerrufsrecht.**

Anschließend wird der Lieferant den Erhalt des Angebots und dessen Inhalt unverzüglich per E-Mail bestätigen. Diese Bestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar.

Der Anbieter nimmt das Angebot des Nutzers entweder ausdrücklich oder durch die vorbehaltlose Erbringung der Dienstleistungen an.

Der Nutzer hat auch die Möglichkeit, den Anbieter direkt per E-Mail, Post oder Telefon zu kontaktieren, um die Bestellung der Dienste zu beantragen. In diesem Fall ist es dem Anbieter freigestellt, ob er den Nutzer dazu auffordert, die gewünschten Dienste über die Plattform zu bestellen oder ob er den Nutzer dazu auffordert, die Dienste über die Plattform zu bestellen.

**Die vom Nutzer bestellten Dienste haben eine monatliche oder jährliche Laufzeit. Nach Ablauf des Zeitraums, für den die Dienste bestellt wurden, verlängert sich die Bestellung des Nutzers automatisch um einen Zeitraum, der dem Zeitraum entspricht, für den die Dienste ursprünglich bestellt wurden, ohne dass der Nutzer oder der Anbieter etwas unternehmen müssen. In diesem Fall wird der Preis für die Dienste für den nächsten Zeitraum automatisch über das vom Nutzer auf der Plattform angegebene Zahlungsmittel abgebucht.**

### 5. Änderung der Bestellung

Außer bei Nutzern, die ein Business-Angebot direkt beim Anbieter bestellt haben, hat der Nutzer eines Kontos die Möglichkeit, über die Plattform seine Bestellung zu ändern.

Eine Änderung der Bestellung berechtigt jedoch nicht zur Rückerstattung der an den Lieferanten gezahlten Beträge.

In jedem Fall steht es dem Nutzer frei, über die Plattform einen Änderungsantrag zu stellen. Es steht dem Anbieter frei, diesem Antrag nach eigenem Ermessen und auf die von ihm beschlossene Weise nachzukommen oder nicht.

### 6. Preis und Bezahlung

Die auf der Plattform angezeigten Preise stellen keine Angebote dar und sind unverbindlich. Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Preise für die Dienstleistungen jederzeit zu ändern.

Die Zahlung des Nutzers für die auf der Plattform bestellten Dienste erfolgt per Kreditkarte zum

Zeitpunkt der Bestellung.

Eine andere Zahlungsweise kann für den Fall, dass die Bestellung der Dienstleistungen auf einem anderen Weg als über die Plattform erfolgt, durch direkte Vereinbarung mit dem Anbieter vereinbart werden.

**Der Nutzer erkennt an und stimmt zu, dass der Provider oder sein Partner, der die Zahlungen abwickelt, berechtigt ist, dem Nutzer die Dienste auf wiederkehrender Basis (z. B. monatlich oder jährlich) in Rechnung zu stellen, solange sein Abonnement der Dienste fortbesteht. Darüber hinaus erkennt der Nutzer an und stimmt zu, dass sein Abonnement der Dienste so lange fortbesteht, bis er es kündigt oder der Provider den Zugang zu den Diensten aussetzt oder nicht mehr zur Verfügung stellt.**

Zahlungsverzug :

Wenn zwischen dem Anbieter und dem Nutzer vereinbart wurde, den Preis monatlich oder jährlich zu zahlen, hat ein Zahlungsverzug zur Folge, dass der Anbieter den Zugang des Nutzers zur Plattform bzw. zu seinem Nutzerkonto sperren kann, und zwar solange, bis der Anbieter den geschuldeten Betrag erhalten hat.

Pauschale Entschädigung für Inkassokosten :

Ab dem ersten Tag des Zahlungsverzugs ist eine Pauschalentschädigung von CHF 20.

Darüber hinausgehende Inkassokosten sind vorbehalten. Darüber hinaus wird jeder weitere Schaden vorbehalten.

Der Nutzer stimmt zu, Rechnungen, Mahnungen und sonstige Korrespondenz in elektronischer Form (über E-Mail oder die Plattform) oder auf Papier zu erhalten.

## 7. Lieferung der Dienste

Die Dienste werden dem Nutzer innerhalb von drei Werktagen nach Eingang der Zahlung an den Anbieter zugänglich gemacht.

## 8. Nutzer-Inhalte

Sobald der Nutzer Zugang zur Plattform hat und über die Dienste verfügt, kann der Nutzer Nutzerinhalte (Text, Bilder, Grafiken, Links, Audio- und/oder Videoinhalte usw.) *hochladen*.

Der Nutzer erkennt an, dass **durch das Hochladen von Nutzerinhalten auf die Plattform diese Nutzerinhalte zu öffentlich zugänglichen Informationen werden und potenziell von jeder Person, die das Internet in irgendeinem Teil der Welt nutzt, eingesehen werden können und durch die Nutzung von Suchmaschinen wie Google, Yahoo und anderen gefunden werden können.**

Der Nutzer erkennt an, dass er allein für seine Nutzerinhalte und die Folgen ihres Hochladens oder ihrer Veröffentlichung verantwortlich ist.

Darüber hinaus erkennt der Nutzer an, dass :

- Er verfügt (und wird während der gesamten Dauer der Nutzung der Plattform oder der Dienste weiterhin verfügen) über alle Lizenzen, Rechte, Zustimmungen und Genehmigungen, die notwendig sind, um dem Provider das Hosten und Anzeigen der Nutzerinhalte auf der Plattform zu ermöglichen;
- Die Nutzerinhalte verletzen keine Rechte Dritter ;
- Die Nutzerinhalte sind frei von schädlicher Software (z. B. Malware, Viren, Trojaner, Würmer usw.) ;

- Alle in den Benutzerinhalten identifizierten oder identifizierbaren Personen sind mindestens 18 Jahre alt;
- Die Nutzerinhalte stellen in keiner Weise eine strafbare Handlung dar oder fördern diese, führen nicht zu einer zivil- oder strafrechtlichen Haftung des Anbieters oder des Nutzers und verstoßen nicht gegen ein Gesetz oder das Recht eines Dritten.

Obwohl der Provider nicht verpflichtet ist, die Rechtmäßigkeit der Nutzerinhalte zu überprüfen, **behält sich der Provider das Recht vor, die Nutzerinhalte ganz oder teilweise zu entfernen, ohne den Nutzer darüber zu informieren und ohne einen Grund dafür anzugeben.**

## 9. Dauer, Kündigung und Schließung des Kontos Nutzer/in

Dieser Vertrag wird für einen bestimmten Zeitraum (monatlich oder jährlich, je nach Wahl des Nutzers auf der Plattform) abgeschlossen und verlängert sich automatisch, ohne dass eine Handlung seinerseits oder des Anbieters erforderlich ist, um einen Zeitraum, der dem Zeitraum entspricht, für den die Dienste ursprünglich bestellt wurden.

Die E-Mail-Adresse, an die die Kündigung des Nutzers zu richten ist, lautet: help@cartlyapp.com. Der Nutzer kann den Vertrag auch kündigen, indem er sein Nutzerkonto endgültig löscht. In diesem Fall **werden die vom Nutzer bereits gezahlten Beträge nicht zurückerstattet.**

Die E-Mail-Adresse, an die die Kündigung durch den Anbieter zu richten ist, ist diejenige, die der Nutzer in seinem Nutzerkonto angegeben hat.

Außerordentliche Kündigung durch den Anbieter: **Der Anbieter kann den vorliegenden Vertrag jederzeit und mit sofortiger Wirkung per E-Mail oder physischem Brief kündigen, wenn er der Ansicht ist, dass der Nutzer gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt** (einschließlich der Verpflichtung zur fristgerechten Zahlung des Preises).

Im Falle einer Kündigung verliert der Nutzer sofort den Zugang zur Plattform bzw. zu seinem auf der Plattform zugänglichen Nutzerkonto, den gespeicherten Daten und den Nutzerinhalten. **Der Anbieter ist nicht verpflichtet, die Daten des Nutzers oder seine Nutzerinhalte aufzubewahren und kann diese sofort endgültig löschen.**

## 10. Pflichten des Nutzers

Der Nutzer garantiert, dass alle Informationen, die er auf der Plattform eingibt, wahrheitsgemäß und vollständig sind.

Der Nutzer bleibt allein verantwortlich für die Daten, die er auf der Plattform eingibt. Der Nutzer wird darüber informiert und akzeptiert, dass die Plattform ihren Zweck nur erfüllen kann, wenn alle Daten vollständig, aktuell und korrekt gespeichert werden. Der Nutzer ist für die Aufbewahrung seiner Daten verantwortlich.

Der Nutzer verpflichtet sich, sichere Passwörter zu verwenden und die Zugangsdaten nicht an Dritte weiterzugeben.

Der Nutzer verpflichtet sich, die Plattform gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu nutzen.

Bei der Nutzung der Plattform ist es dem Nutzer untersagt, durch sich selbst oder durch Dritte, die im Auftrag oder zu Gunsten des Nutzers handeln, :

- Kopieren, Ändern, Abwandeln, Anpassen, Verfügbarmachen, Übersetzen, Zurückentwickeln, Dekompilieren oder Disassemblieren eines Teils der Plattform, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Kontaktdaten anderer Nutzer;
- den Computercode der Plattform zu kopieren, zu modifizieren, zu verändern,

- anzupassen oder verfügbar zu machen;
- Erstellen Sie einen Browser, einen Rahmen, eine Randumgebung oder eine grafische Benutzeroberfläche rund um die Plattform ;
  - den Betrieb der Plattform oder der Server oder Netzwerke, die die Plattform hosten oder die Plattform durchführen, stören oder unterbrechen oder sich nicht an Gesetze oder Vorschriften oder Anforderungen, Verfahren, Richtlinien oder Regelungen dieser Server oder Netzwerke halten;
  - Sich als eine Person oder Körperschaft ausgeben oder falsche oder irreführende Kontaktdaten und/oder andere persönliche Informationen angeben;
  - Über die Plattform oder in Verbindung mit der Plattform Viren, "Würmer", "Trojanische Pferde", "Zeitbomben", "Web Bugs", Spyware oder andere Computercodes, Dateien, Anwendungen oder Programme, die von Natur aus bösartig oder fehlerhaft sind und die die Funktion von Hardware, Software oder Telekommunikationsgeräten beschädigen oder beeinträchtigen können oder sollen, oder andere tatsächlich oder potenziell schädliche, störende oder invasive Codes oder Komponenten zu übertragen oder anderweitig verfügbar zu machen;
  - die Plattform, die Website oder die Internetanwendung oder andere Kontaktdaten zu illegalen, rechtswidrigen oder nicht genehmigten Zwecken zu nutzen;
  - die Plattform und/oder die Kontaktdaten zu Zwecken der Belästigung, des Stalkings, der Verachtung, des Spotts, der Erniedrigung, der Beleidigung, der Provokation, der Gewalt oder zu jedem anderen Zweck, der die Rechte anderer Personen verletzen könnte, zu nutzen;
  - sein Nutzerkonto oder den Zugang zu den Diensten an Dritte zu verkaufen oder ihnen gegen eine beliebige Gegenleistung Zugang zu gewähren.

Die Nichteinhaltung der vorgenannten Bestimmungen kann dazu führen, dass der Zugang des Nutzers zur Plattform ausgesetzt oder gesperrt wird. Das Kündigungsrecht des Providers bleibt vorbehalten. Der Nutzer kann darüber hinaus zivil- und/oder strafrechtlich verfolgt werden.

## 11. Verbot der Abtretung

Der Nutzer darf seine Rechte aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder aus einem mit dem Anbieter geschlossenen Vertrag nicht abtreten oder in irgendeiner Weise auf Dritte übertragen.

## 12. Verzicht und Nichtigkeit

Die Tatsache, dass der Lieferant eine Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht durchsetzt, darf nicht als Verzicht ausgelegt werden und beeinträchtigt auch nicht die Rechte des Lieferanten, weitere Maßnahmen zu ergreifen.

Wenn der Anbieter Dienstleistungen anbietet, die nicht in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehen sind, handelt er nach eigenem Ermessen, zieht keine Verpflichtungen nach sich und kann jederzeit ohne Entschädigung aufhören.

Die Ungültigkeit einer Klausel der Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat nicht die Ungültigkeit der übrigen Klauseln der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Folge.

## 13. Geistiges Eigentum

**Die Plattform :**

Der Provider besitzt alle geistigen Eigentumsrechte (einschließlich Urheberrechte) an der Plattform. Dem Nutzer werden im Rahmen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Erbringung der Dienstleistungen keine Eigentumsrechte übertragen.

So ist der Lieferant der alleinige Inhaber der Rechte an geistigem Eigentum :

- Auf der Plattform, insbesondere auf ihrer Baumstruktur, auf der Organisation und der Betitelung ihrer Rubriken, auf der visuellen und grafischen Identität, auf ihrem Design, auf ihrer Ergonomie, auf ihren Funktionen, auf den Texten, den animierten oder fixen Bildern, den Tönen, dem Know-how, den Zeichnungen, den Grafiken und allen anderen Elementen, die die Plattform ausmachen;
- Auf Datenbanken, deren Struktur und Inhalte, die vom Anbieter für die Zwecke der Herausgabe der Plattform entworfen und verwaltet werden ;
- Auf alle Gestaltungselemente der Plattform, seien sie grafisch oder technisch ;
- Über die Namen und Zeichen "CARTLY®", "CARTLYAPP" oder "CARTLY Sàrl", Siglen, Logos, Farben, Grafiken oder andere Zeichen, die vom Lieferanten auf der Plattform verwendet, hergestellt oder implementiert werden könnten.

Es ist folglich verboten, die oben genannten Elemente in irgendeiner Form direkt oder indirekt zu reproduzieren, sowie die Marken, Patente, Namen, Siglen, Logos, Farben, Grafiken oder andere Zeichen, die auf den auf der Plattform zur Verfügung gestellten Elementen erscheinen, zu verändern, und ganz allgemein diese Elemente anders als in dem von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten oder direkt auf der Plattform angegebenen Rahmen zu nutzen oder zu verwerten.

#### **Virtuelle Visitenkarten :**

Durch das Einstellen von Benutzerinhalten gewährt der Nutzer dem Anbieter ein weltweites, nicht ausschließliches, gebührenfreies, übertragbares und unterlizenzierbares Vertragsrecht, das erforderlich ist, um diese Inhalte in dem in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten oder direkt auf der Plattform angegebenen Rahmen zu nutzen oder zu verwerten.

## **14. Umgang mit persönlichen Daten und Sicherheit**

Die Plattform (<https://www.cartlyapp.com>) bietet eine Schnittstelle mit angemessenen technischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit und Integrität der Daten.

Der Provider nimmt den Datenschutz sehr ernst und verpflichtet sich, die persönlichen Daten des Nutzers zu schützen. Der Provider hält sich daher an die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union und das Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG). Die Datenschutzerklärung des Anbieters zum Datenschutz kann hier [[www.cartlyapp.com/files/Cartly - Datenschutzerklärung.pdf](http://www.cartlyapp.com/files/Cartly-Datenschutzerklärung.pdf)] eingesehen werden. Die *Cookie-Richtlinie* des Anbieters zum Datenschutz kann hier [[www.cartlyapp.com/files/Cartly - Cookie-Richtlinie.pdf](http://www.cartlyapp.com/files/Cartly-Cookie-Richtlinie.pdf)] eingesehen werden.

Durch die Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigt der Nutzer, dass er die Datenschutzerklärung und die Cookie-Richtlinie gelesen, verstanden und genehmigt hat.

Der Nutzer bleibt voll verantwortlich für alle Daten, die auf der Plattform verarbeitet werden.

Der Nutzer verpflichtet sich, alle geltenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten und wird den Anbieter für alle möglichen direkten, indirekten oder Folgeschäden entschädigen, die mit einer eventuellen Verletzung dieser Bestimmungen verbunden sind.

**Indem du diese Datenschutzbestimmungen akzeptierst bzw. die Dienste nutzt, erklärst du dich ausdrücklich damit einverstanden, dass alle Daten, die du dem Provider mitteilst, in die Länder**

der Europäischen Union sowie in die Vereinigten Staaten übertragen werden.

Im Falle des Widerrufs der Einwilligung des Nutzers in die vom Anbieter durchgeführte Verarbeitung der personenbezogenen Daten verliert der Nutzer sofort den Zugang zur Plattform bzw. zu seinem auf der Plattform zugänglichen Nutzerkonto, zu den gespeicherten Daten und zum Nutzerinhalt. **Der Anbieter ist nicht verpflichtet, die Daten des Nutzers oder seine Nutzerinhalte aufzubewahren und kann diese sofort endgültig löschen, ohne dass der Nutzer hieraus finanzielle oder sonstige Ansprüche gegenüber dem Anbieter ableiten kann.**

## 15. Ausschluss der Haftung

**Jede vertragliche oder außervertragliche Haftung des Lieferanten im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag und der Nutzung der Plattform ist im gesetzlich maximal zulässigen Umfang ausgeschlossen. Insbesondere ist die vertragliche oder außervertragliche Haftung des Anbieters für alle Schäden, seien sie direkt, indirekt oder als Folge, sowie für Schäden im Zusammenhang mit der Korruption oder dem Verlust von Daten, entgangenem Gewinn oder entgangenem Goodwill ausgeschlossen.**

**Eine vertragliche oder außervertragliche Haftung des Providers für Handlungen oder Unterlassungen seiner Erfüllungsgehilfen oder Dritter ist ebenfalls im gesetzlich maximal zulässigen Umfang ausgeschlossen.** Der Provider hat somit keine vertragliche oder außervertragliche Haftung im Zusammenhang mit Handlungen oder Unterlassungen von Dienstleistern, die mit dem Provider zusammenarbeiten, z.B. von Hosting-Providern oder Anbietern von Zahlungsmöglichkeiten.

**Der Provider kann die auf der Plattform verfügbaren Dienste jederzeit und ohne Vorankündigung vorübergehend oder dauerhaft aussetzen oder ändern, ohne dass dem Nutzer daraus eine Entschädigung jeglicher Art entsteht.**

Der Anbieter schließt im gesetzlich maximal zulässigen Umfang jegliche vertragliche oder außervertragliche Haftung im Zusammenhang mit den Nutzerinhalten aus.

## 16. Sprachen

Der Nutzer kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in verschiedenen Sprachen zur Kenntnis nehmen. **Der Nutzer, der die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in einer anderen Sprache als Französisch konsultiert, erkennt an, dass es sich um eine automatisierte Übersetzung ohne Rechtswirkung der in Französisch verfassten Originalversion handelt.** Im Falle von Widersprüchen oder möglichen unterschiedlichen Interpretationen zwischen den verschiedenen Versionen ist **allein die französische Version maßgeblich und hat Rechtskraft.**

## 17. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

**Der Lieferant kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und nach eigenem Ermessen ändern.**

Im Falle wesentlicher Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird der Nutzer per E-Mail oder über die Plattform informiert.

Jede neue Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen tritt unmittelbar nach ihrer Veröffentlichung auf unserer Plattform in Kraft, sofern nicht anders angegeben. **Die fortgesetzte Nutzung der Plattform bzw. der Dienste durch den Nutzer nach dem Datum des Inkrafttretens der neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellt seine ausdrückliche Zustimmung und sein Einverständnis mit diesen Änderungen dar.**

**Sollte der Nutzer mit den neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einverstanden sein, muss er die Nutzung der Plattform und der Dienste sofort einstellen und innerhalb von 5 Tagen nach Kenntnisnahme der neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen.** Um seinen Widerspruch geltend zu machen, muss der Nutzer eine ausdrückliche E-Mail an den Anbieter unter



der folgenden E-Mail-Adresse senden: [hello@cartlyapp.com](mailto:hello@cartlyapp.com).

**Im Falle eines Widerspruchs des Nutzers kann der Provider nach seiner Wahl den vorliegenden Vertrag durch Löschung des Nutzerkontos auflösen, was die endgültige Löschung aller Nutzerinhalte zur Folge hat. In diesem Fall hat der Nutzer keinen Anspruch auf die Rückerstattung von bereits an den Anbieter geleisteten Zahlungen.**

## 18. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Streitigkeiten, ob vertraglicher oder außervertraglicher Natur, die sich aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben und/oder mit der Nutzung der Plattform oder der Dienste zusammenhängen, unterliegen dem Schweizer Recht, unter Ausschluss der Regeln des internationalen Privatrechts und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

Der ausschließliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, ob vertraglicher oder außervertraglicher Natur, die sich aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben und/oder mit der Nutzung der Plattform oder der Dienste in Zusammenhang stehen, ist Freiburg, Schweiz. Die Anrufung des Bundesgerichts bleibt vorbehalten.